

**PERSEPSI KONSUMEN TENTANG KUALITAS LAYANAN
JASA RUMAH SAKIT GRAHA HUSADA
BANDAR LAMPUNG**

(Skripsi)

Oleh

PUTRI ARFIANI

0746051045



**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
2012**

**PERSEPSI KONSUMEN TENTANG KUALITAS LAYANAN
JASA RUMAH SAKIT GRAHA HUSADA
BANDAR LAMPUNG**

Oleh

PUTRI ARFIANI

Skripsi

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS**

Pada

**Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2012**