

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>SANWACANA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Penelitian .....	8
1.3 Rumusan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12

### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Efektivitas .....	14
2.2. Perbedaan CSR dan PKBL.....	16
2.2.1 Definisi <i>Corporate Sosial and Responsibility</i> .....	16
2.2.2 Definisi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan.....	19
2.2.3 Perbedaan CSR dan PKBL.....	21
2.3. Program Kemitraan BUMN .....	22
2.4. Visi dan Misi PKBL.....	25
2.5. Tujuan PKBL .....	26
2.6. Manfaat Program Kemitraan dalam Perkembangan UMKM .....	26
2.7. Konsep Program Kemitraan .....	29
2.8. Unit Pelaksanaan Program Kemitraan .....	34
2.9. Mekanisme Penyaluran Dana Kemitraan .....	36
2.10 Kebijakan Pemerintah dalam Perkembangan UMKM .....	40
2.11 Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia .....	44

2.12 Indikator Perkembangan UMKM .....	47
2.13 Kerangka Berpikir .....	49

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	51
3.2 Fokus Penelitian .....	52
3.3 Lokasi Penelitian .....	54
3.4 Unit Analisis dan Informan Penelitian .....	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.6 Metode Pengolahan Data .....	57
3.7 Analisis Data .....	58
3.8 Uji Keabsahan Data .....	59

### **BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

4.1 Sejarah Berdirinya PKBL.....	60
4.2 Tujuan PKBL .....	61
4.3 Struktur Organisasi Unit PKBL .....	63
4.4 Sumber dan Alokasi Dana PKBL PTPN VII .....	64
4.5 Sasaran dan Bentuk Pembinaan .....	66
4.6 Persyaratan Calon Mitra Binaan .....	67
4.7 Tahapan Menjadi Mitra Binaan Program Kemitraan .....	68
4.8 Program Bina Lingkungan .....	70
4.9 Kinerja Program PKBL.....	72

### **BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Pengumpulan Data.....	73
5.1.1 Informan Penelitian .....	74
5.1.2 Program Kemitraan PTPN VII .....	76
5.1.3 Program Kemitraan yang dikembangkan PTPN VII .....	77
5.1.4 Persyaratan dan Prosedur Permohonan Pinjaman .....	79
5.1.5 Surat Perjanjian Pinjaman Program Kemitraan PTPN VII .....	81
5.2 Pembahasan .....	84
5.2.1 Efektifitas dari Pelaksanaan Program Kemitraan .....	85
5.2.2 Faktor Penghambat Program Kemitraan PTPN VII .....	103
5.2.3 Faktor Pendukung Program Kemitraan PTPN VII.....	105
5.2.4 Efektifitas Program Kemitraan di lihat dari Perkembangan UMKM .....	108
5.3 Efektifitas Program Kemitraan PTPN VII dalam Perkembangan UMKM .....	118

## **BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan.....	123
6.2 Saran.....	125

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.</b> Kriteria UMKM di Indonesia.....	2
<b>Tabel 2.</b> Perbedaan Pinjaman Dana .....	7
<b>Tabel 3.</b> Hambatan Internal UMKM .....	9
<b>Tabel 4.</b> Hambatan Eksternal UMKM.....	10
<b>Tabel 5.</b> Fokus Penelitian dari Pelaksanaan Program Kemitraan BUMN .....	39
<b>Tabel 6.</b> Perbedaan Karakteristik Usaha .....	46
<b>Tabel 7.</b> Fokus Penelitian dari Perkembangan UMKM Mitra Binaan .....	54
<b>Tabel 8.</b> Informan PTPN VII.....	75
<b>Tabel 9.</b> Informan UMKM Mitra Binaan .....	75

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.</b> Sumber Modal Usaha Mikro .....	4
<b>Gambar 2.</b> Kerangka Berpikir .....	49
<b>Gambar 3.</b> Bagan Organisasi Unit PKBL PTPN VII .....	64
<b>Gambar 4.</b> Standar Operasional Prosedur Penyaluran Dana .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>Lampiran 1.</b> Panduan Wawancara.....	130
<b>Lampiran 2.</b> Transkrip Wawancara.....	133
<b>Lampiran 3.</b> Triangulasi dan Reduksi Data.....	161
<b>Lampiran 4.</b> Surat Perjanjian Permohonan Pinjaman Dana Program Kemitraan .....	165
<b>Lampiran 5.</b> Surat Permohonan Pinjaman Program Kemitraan 1 .....	168
<b>Lampiran 6.</b> Surat Permohonan Pinjaman Program Kemitraan 2 .....	171
<b>Lampiran 7.</b> Contoh Laporan PKBL PTPN VII Unit Rejosari .....	172
<b>Lampiran 8.</b> Kumpulan Foto- foto .....	180
<b>Lampiran 9.</b> Surat Ijin Penelitian di PTPN VII Unit Usaha Rejosari .....	182