

## ABSTRAK

### ANALISIS INTEGRASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP KEBERLANJUTAN BISNIS PERUSAHAAN

(Studi Pada PTPN VII (Persero) Unit Usaha Rejosari Natar Lampung Selatan)

Oleh

NOVIA AYU WULANDARI

PTPN VII Unit Usaha Rejosari merupakan perusahaan BUMN yang menjadi salah satu penghasil *Crued Palm Oil* (CPO) yang memperoleh pasokan bahan baku berupa Tandan Buah Segar (TBS) dari kebun inti dan juga kebun plasma. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa integrasi antara CSR dalam SCM terhadap keberlanjutan bisnis perusahaan, yang ada di PTPN VII Unit Usaha Rejosari melalui program kemitraan pinjaman bibit kelapa sawit kepada masyarakat yang tergabung dalam Kelompok Usaha Bersama (KUB). Peneliti menganalisa integrasi tersebut melalui beberapa indikator yang terdiri dari perlindungan hewan, bioteknologi, kesehatan dan keselamatan, lingkungan, tenaga kerja, masyarakat, pengadaan barang, dan perdagangan yang adil.

Peneliti menggunakan metode kualitatif, dan menggunakan teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling*, informan ditujukan kepada pihak perusahaan, masyarakat, dan KUB binaan. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa integrasi antara CSR dalam SCM di PTPN VII Unit Usaha Rejosari dalam bentuk Program Kemitraan melalui pinjaman bibit kelapa sawit kepada KUB binaan sudah dihentikan sejak tahun 2007 hingga saat ini (2012) sampai dengan waktu yang belum ditentukan. Program kemitraan tersebut juga telah melakukan integrasi yang mengarah pada keberlanjutan bisnis perusahaan, namun karena adanya kredit macet dan kurang loyalnya KUB kepada perusahaan berakibat pada terganggunya mekanisme SCM yang mengganggu keberlanjutan bisnis perusahaan.

Dapat disimpulkan bahwa tujuan perusahaan dalam menjaga pasokan bahan baku dan memberdayakan masyarakat tidak berjalan dengan baik di PTPN VII Unit Usaha Rejosari Natar Lampung Selatan. Selanjutnya direkomendasikan saran kepada PTPN VII Unit Usaha Rejosari agar melakukan evaluasi dalam surat Perjanjian Pinjaman Kelapa Sawit, dan memberikan Pinjaman Bibit Kelapa Sawit melalui pembentukan atau pengembangan Kopras Desa dengan melibatkan masyarakat dan perangkat desa yang ada, sesuai dengan kebutuhan atau kondisi dilapangan. Hal ini di tujukan untuk melakukan pengawasan dan pembinaan serta pemberian ruang kepada KUB dan masyarakat untuk bisa mengembangkan aspirasi dan keluhannya dari program yang dijalankan.

ABSTRAK

**ANALISIS INTEGRASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM *SUPPLY CHAIN*  
*MANAGEMENT* TERHADAP *KEBERLANJUTAN BISNIS PERUSAHAAN***

**(Studi Pada PTPN VII (Persero) Unit Usaha Rejosari Natar Lampung Selatan)**

**Oleh**

**NOVIA AYU WULANDARI**

PT Perkebunan Nusantara VII Unit Usaha Rejosari is a state-owned company into one of the Crued Palm Oil (CPO) who obtain supplies of raw materials in the form of Tandan Buah Segar (TBS) from the nucleus and plasma. This study aims to analyze the integration of CSR in the business sustainability SCM against the company, which is in PTPN VII Unit Usaha Rejosari through the partnership program loans palm seedlings to the people who joined in the Kelompok Usaha Bersama (KUB). This research, can be analyze of integration through multiple indicators consisting of animal protection, biotechnology, health and safety, environment, labor, community, procurement, and fair trade.

This research using qualitative methods, and using purposive sampling and snowball sampling. The informants to the company, the community, and KUB target. Based on this research, it is known that the integration of CSR in the SCM of PTPN VII Unit Usaha Rejosari at the Partnership Program through loans palm seedlings to KUB target since 2007 has been discontinued to the present (2012) up to the time that has not been determined. The partnership program has also led to the integration of the company's business sustainability, but of the crunch credit and KUB is not loyal to the company result in a disruption of mechanisms and business continuity SCM company.

It can be concluded that the company's goal to maintain the supply of raw materials and to empower them is not going well at PTPN VII Unit Usaha Rejosari Natar Lampung Selatan. Furthermore, researchers advise PTPN VII Unit Usaha Rejosari in order to evaluate the Loan Agreement letter Palm Oil and Palm Oil Seeds provide loans through the creation or development of Rural Cooperatives by involving the community and village, in accordance with the requirements or conditions of the field. It is in intended for monitoring and coaching as well as providing space for KUB and the community to be able to develop the aspirations and grievances of the run program.