

**PENGARUH *CUSTOMER VALUE* TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN SIMPATI DI GRAHA PARI TELKOMSEL
BANDAR LAMPUNG**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar
MAGISTER MANAJEMEN



Oleh

ANDRIANSYAH

NPM : 0720003061

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
2012**