

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
SANWACANA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kegunaan Penelitian	11
a. Kegunaan Secara Teoritis	11
b. Kegunaan Secara Praktis	11
E. Ruang Lingkup Penelitian	12
1. Ruang Lingkup Ilmu	12
2. Ruang Lingkup Objek	12
3. Ruang Lingkup Subjek	12
4. Ruang Lingkup Wilayah	12
5. Ruang Lingkup Waktu	12
II. TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Deskripsi teoritis	13
1. Tinjauan Tentang Persepsi	13
2. Tinjauan Adab Kesantunan Berbahasa dalam Berkomunikasi	16
2.1 Pengertian Kesantunan Berbahasa	16
2.2 Pengertian Adab	19

2.3 Komunikasi	21
3. Tinjauan Proses Pembelajaran PKn	24
3.1 Pengertian Proses Pembelajaran	24
3.2 Pengertian Pendidikan Kewarganegaraan	26
4. Persepsi Siswa Terhadap Adab Kesantunan Berbahasa Dalam Berkomunikasi Pada Proses Pembelajaran PKn	28
a. Faktor Penentu Kesantunan	30
b. Indikator Penentu Kesantunan Berbahasa	31
B. Penelitian Yang Relevan	33
C. Kerangka Pikir	38
III. METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Metode Penelitian	39
B. Populasi	40
1. Populasi	40
C. Variabel Penelitian dan Pengukuran	41
1. Variabel Penelitian	41
2. Pengukuran Variabel	42
D. Definisi Konseptual dan Operasional	42
1. Definisi Konseptual	42
2. Definisi Operasional	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
1. Teknik Pokok	44
a. Teknik Angket	45
b. Teknik Observasi	45
2. Teknik Penunjang	46
a. Teknik Wawancara	46
F. Instrumen Penelitian	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	47
G. Teknik Analisis Data	53
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Langkah-Langkah Penelitian	55
1. Persiapan Pengajuan Judul	55
2. Penelitian Pendahuluan	56
3. Pengajuan Rencana Penelitian	56
4. Penyusunan Alat Pengumpulan Data	57
5. Pelaksanaan Penelitian	58
B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	58
1. Sejarah Singkat SMK PGRI 1 Punggur Lampung Tengah	58
2. Situasi dan Kondisi Sekolah	59
3. Keadaan Sekolah	59
C. Deskripsi Data	61
1. Pengumpulan Data	61
2. Penyajian Data	61
D. Pembahasan	68

V. KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN