

DAFTAR ISI

	HALAMAN
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR BAGAN	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Pendidikan dan Pelatihan	8
1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	8
2. Jenis-Jenis Pendidikan dan Pelatihan	9
3. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	11
4. Pentingnya Pendidikan dan Pelatihan	16
5. Proses Pendidikan dan Pelatihan	17
B. Tinjauan Tentang Fungsional	20
1. Pengertian Fungsional	20
2. Pedoman Penyelenggaraan Diklat Fungsional	20
C. Tinjauan Tentang Kinerja Pegawai	23
1. Pengertian Kinerja Pegawai	23
2. Pengukuran Kinerja	24
3. Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	26
4. Hubungan Diklat Dengan Kinerja	27
D. Kerangka Penelitian	29
E. Hipotesis Penelitian	30

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Tipe dan Pendekatan Penelitian	31
B. Definisi Konseptual	32
C. Definisi Operasional	33
D. Populasi dan Sampel	34
1. Populasi	34
2. Sampel	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Teknik Pengolahan Data.....	35
G. Skala Pengukuran	36
H. Teknik Pengujian Instrumen.....	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabelitas	39
I. Uji Asumsi Klasik	40
J. Teknik Analisis Data	42

BAB IV. GAMBARAN LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat PT PLN (Persero)	46
B. Visi Misi	47
C. Bagian-bagian PT PLN (Persero) Tarahan	48
D. Tugas dan Tanggungjawab	55

BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden	60
B. Deskripsi Data Variabel Penelitian	61
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	76
D. Analisis Data	78
E. Pembahasan	83

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	85
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN