

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
RIWAYAT HIDUP .....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang dan Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5 Kerangka Pemikiran .....	7
1.6 Hipotesis .....	10
II LANDASAN TEORI .....	11
2.1 Komunikasi .....	11

2.1.1	Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.2	Komunikasi Organisasi .....	20
2.1.3	Komunikasi Organisasi Internal . .....	23
2.1.4	Jaringan Komunikasi Formal .....	24
2.2	Kinerja .....	34
2.2.1	Pengertian Kinerja .....	35
2.2.2	Faktor-Faktor Kinerja .....	35
2.2.3	Pengukuran Kinerja .....	37
2.2.4	Penilaian Kinerja .....	38
2.3	Penelitian Terdahulu .....	42
III	METODE PENELITIAN .....	45
3.1	Jenis Penelitian .....	45
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	46
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
3.6	Teknik Analisis Data .....	50
3.7	Alat Analisis Data .....	52
IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	53
4.1	Gambaran Umum Dinas Tata Kota Bandar Lampung ....	53
4.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	58
4.3	Responden Penelitian .....	61
4.4	Deskripsi Hasil Penelitian .....	64
4.5	Hasil dan Analisis Model Regresi Linear .....	73
V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	76
	DAFTAR PUSTAKA .....	78
	LAMPIRAN .....	81