

Judul Tesis : PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN  
DINAS TATA KOTA BANDAR LAMPUNG

Nama Mahasiswa : TENNI OKSOWELA

No. Pokok Mahasiswa : 0921011034

Konsentrasi : MPKD

Program Studi : Magister Manajemen  
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Lampung

**MENYETUJUI**

Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Nova Mardiana, S.E., M.M.**  
NIP. 19701106 199802 2 001

**H. Habibullah Jimad, S.E., M.Si.**  
NIP. 19711121 199512 1 001

Program Studi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Lampung  
Ketua Program Studi,

**Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si.**  
NIP. 19590906 198603 1 003

## MENGESAHKAN

1. Komisi Penguji :

1.1. Ketua Komisi Penguji :  
(Pembimbing I) : **Dr. Nova Mardiana, S.E., M.M.** .....

1.2. Anggota Komisi Penguji :  
Penguji Utama : **Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si.** .....

1.3. Pembimbing II : **H. Habibullah Jimad, S.E., M.Si.** .....

2. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung  
Dekan,

**Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si.**  
NIP. 19610904 198703 1 011

3. Direktur Program Pascasarjana Universitas Lampung

**Prof. Dr. Sudjarwo, M.S.**  
NIP. 19530528 198103 1 002

4. Tanggal Lulus Ujian :

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Tesis dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN DINAS TATA KOTA BANDAR LAMPUNG”** adalah karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan atas karya penulis lain dengan cara yang tidak sesuai dengan tata etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik atau yang disebut plagiatisme.
2. Hak intelektual atau karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Lampung.

Atas pernyataan ini, apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya ketidakbenaran, saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang diberikan kepada saya, saya bersedia dan sanggup dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku.

Bandarlampung, Mei 2012  
Pembuat Pernyataan,

**Tenni Oksowela**  
NPM. 0921011034

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis Tesis ini adalah Tenni Oksowela, dilahirkan di Bandar Lampung pada tanggal 10 Oktober 1985 merupakan anak kedua dari tiga bersaudara pasangan H. Darwin Djafri, S.H. dan Hj. Sri Hayati. Penulis telah menikah dengan Ludy Catur Irawan pada bulan April Tahun 2011 dan telah memiliki seorang anak perempuan yang bernama Aradhya Ghassani yang lahir pada bulan Januari Tahun 2012.

Penulis memulai pendidikan dasar di SD. Kartika II-5 Bandar Lampung dan lulus pada Tahun 1998, kemudian melanjutkan sekolah di SLTP Negeri 2 Bandar Lampung dan lulus pada Tahun 2001, setelah itu melanjutkan ke SMU Negeri 2 Bandar Lampung dan lulus pada Tahun 2004. Penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Strata Satu (S1) di Institut Pertanian Bogor pada Fakultas Teknologi Pertanian, Program Studi Ilmu dan Teknologi Pangan pada Tahun 2004 dan lulus pada Tahun 2008.

Setelah menyelesaikan pendidikan di Institut Pertanian Bogor, penulis menjadi Pegawai Negeri Sipil pada penerimaan Tahun 2009 di Pemerintahan Daerah (Pemda) Kota Bandar Lampung dan ditempatkan di Dinas Tata Kota Bandar Lampung hingga sekarang.

## **MOTTO**

Attitude is everything (Charles Swindoll)

Do as your say, say as you do (Dunbar Plumbing)

Some of my best wisdoms have come from the mistakes I have made (Dunbar Plumbing)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan hidayah Nya tesis yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Dinas Tata Kota Bandar Lampung”** dapat diselesaikan.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung. Penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan semua pihak baik secara moril maupun materiil.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nova Mardiana, S.E., M.M. dan Bapak H. Habibullah Jimad, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah sangat membantu penulis dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Lampung.
3. Bapak Prof. Dr. Sudjarwo, M.S. selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Lampung.
4. Bapak Effendi Yunus, S.H. selaku Kepala Dinas Tata Kota Bandar Lampung beserta seluruh staf.
5. Kedua orang tua; H. Darwin Djafri, S.H. dan Hj. Sri Hayati, kakak dan adik; Diona Martina Lova dan Ari Vianko Sholehu, serta keponakan yang lucu; Naomi dan Kireina.

6. Suamiku tercinta; Ludy Catur Irawan dan putri cantik penyemangat hidupku; Aradhya Ghassani.
7. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa angkatan X, khususnya MPKD Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Pascasarjana MM UNILA, yang sudah banyak membantu.
8. Serta semua pihak yang telah banyak membantu sampai terselesaikannya tesis ini.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga tesis yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amien.

Bandarlampung, Mei 2012

Penulis

**Tenni Oksowela**