

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan uraian hasil analisa kualitatif dan kuantitatif, maka berikut ini dikemukakan simpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian :

a. Kesimpulan

- Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan program SPSS 16.0 dan diperkuat dengan hasil tabulasi data kuesioner dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai di lingkungan Dinas Tata Kota Bandar Lampung diterima.
- Kontribusi yang diberikan oleh variabel komunikasi terhadap kinerja adalah 56.2% dan selebihnya dijelaskan oleh sebab-sebab yang lain.

b. Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan, maka saran yang dapat diberikan sebagai alternatif perbaikan di masa yang akan datang adalah sebagai berikut :

1. Pegawai hendaknya selalu memberitahu baik secara lisan maupun tulisan kepada atasan mengenai kemajuan dan permasalahan yang terjadi dalam melaksanakan tugas. Hal tersebut perlu dilakukan agar pimpinan dapat mengetahui kemajuan dan permasalahan yang ada sehingga dapat

memberikan arahan dan pemecahan permasalahan untuk tugas-tugas berikutnya.

2. Untuk meningkatkan kinerjanya, pimpinan hendaknya selalu memotivasi pegawai agar memiliki kemauan untuk menggunakan kemampuan dan keterampilan yang dimilikinya dalam menyelesaikan pekerjaan. Selain itu, pegawai hendaknya kreatif dalam memecahkan permasalahan yang ada.
3. Perlu dilakukan penelitian lanjutan tentang aspek lain dari hubungan komunikasi dengan kinerja yang lebih luas baik dalam bentuk, ukuran, jenis, sampel ataupun populasi yang berbeda.