

**PENGARUH PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN  
DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDAR LAMPUNG**

**(Tesis)**

**Oleh**

**MUHAMMAD KAMAL ARIFIN**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2012**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN  
DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDAR LAMPUNG**

**(Tesis)**

**MUHAMMAD KAMAL ARIFIN  
NPM. 0923012018**

**Menyetujui Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Sumadi, M.S.  
NIP. 19530717 198003 1 005**

**Dr. Alben Ambarita, M.Pd  
NIP. 19570711 198503 1 004**

**Menyetujui  
Ketua Program Magister Manajemen Pendidikan**

**Dr. Sumadi, M.S.  
NIP. 19530717 198003 1 005**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**MUHAMMAD KAMAL ARIFIN**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis mengenai tingkat pengaruh gaya kepemimpinan, pengawasan dan motivasi terhadap kepuasan kerja pegawai baik secara parsial dan secara bersama-sama. Adanya permasalahan yang berkaitan dengan tingkat kepuasan kerja pegawai, gaya kepemimpinan yang berbeda-beda, kurangnya pengawasan dari pimpinan, serta motivasi kerja pegawai yang beraneka ragam, sehingga perlu dikaji pengaruhnya terhadap kepuasan kerja pegawai.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan teknik korelasi untuk mengetahui hubungan dan tingkat hubungan antara dua variabel atau lebih, Metode pengumpulan data menggunakan angket (kuesioner) dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala lima pilihan jawaban. Populasi penelitian adalah pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandar Lampung berjumlah 120 orang dan sebanyak 92 orang dijadikan sampel penelitian. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana dan analisis regresi ganda.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan, pengawasan, motivasi terhadap kepuasan kerja pegawai, dari ketiga variabel tersebut di atas gaya kepemimpinan memberikan sumbangan paling besar terhadap kepuasan kerja pegawai.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, pengawasan, motivasi dan kepuasan kerja pegawai.

## **ABSTRACT**

### **INFLUENCE PERCEPTION OF LEADERSHIP STYLE, SUPERVISION AND MOTIVATION OF JOB SATISFACTION EMPLOYEES EDUCATION OFFICE BANDAR LAMPUNG CITY**

**by**

**MUHAMMAD KAMAL ARIFIN**

The purpose of this study to determine and analyze the degree of influence of leadership styles, supervision and motivation of employees in both job satisfaction and partially together. Any problems related to employee job satisfaction, leadership style is different, the lack of oversight of the leadership, and motivation of diverse employees, so it needs to be studied its effect on employee job satisfaction.

The research method used was a quantitative study with correlation techniques to determine the relationship and the relationship between two or more variables, using the questionnaire method of data collection (questionnaires) and documentation. Data collection techniques using a questionnaire with a scale of five response options. The study population were employees of Bandar Lampung City Department of Education totaling 120 people and as many as 92 people made the study sample. Data analysis techniques using simple regression analysis and multiple regression analysis.

The results showed there were significant effects between leadership styles, supervision, motivation, job satisfaction of employees, of these three variables on leadership style contributed most greatly to employee job satisfaction.

**Keywords:** Leadership style, supervision, motivation and satisfaction employees working.

**Judul Tesis** : **PENGARUH PERSEPSI GAYA  
KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN  
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA  
BANDAR LAMPUNG**

**Nama Mahasiswa** : **MUHAMMAD KAMAL ARIFIN**

**Nomor Pokok Mahasiswa** : **0923012018**

**Program Studi** : **Magister Manajemen Pendidikan**

**Fakultas** : **Keguruan dan Ilmu Pendidikan**

**MENYETUJUI**

**1. Komisi Pembimbing**

**Dr. Sumadi, M.S.**  
**NIP. 19530717 198003 1 005**

**Dr. Alben Ambarita, M.Pd.**  
**NIP. 19570711 198503 1 004**

**2. Ketua Program Magister Manajemen Pendidikan**

**Dr. Sumadi, M.S.**  
**NIP. 19530717 198003 1 005**

**MENGESAHKAN**

**1. Tim Penguji**

**Ketua : Dr. Sumadi, M.S. ....**

**Sekretaris : Dr. Alben Ambarita, M.Pd. ....**

**Penguji Anggota : I. Dr. M. Thoha B.S. Jaya, M.S. ....**

**II. Dr. Sowiyah, M.Pd. ....**

**2. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**

**Dr. H. Bujang Rahman, M.Si.  
NIP. 19600315 198503 1 003**

**3. Direktur Program Pascasarjana**

**Prof. Dr. Sudjarwo, M.S.  
NIP. 19530528 198103 1 002**

**4. Tanggal Lulus Ujian Tesis : 01 Agustus 2012**

**PENGARUH PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN  
DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**MUHAMMAD KAMAL ARIFIN**

**Tesis**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2012**