

# KUESIONER PENELITIAN

## PENGARUH PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDAR LAMPUNG

( *MUHAMMAD KAMAL ARIFIN, NPM. 0923012018* )

**PROGRAM PASCA SARJANA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMPUNG**

PETUNJUK : Mohon dijawab pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan hasil pengamatan bapak /ibu/Sdr(i) . Pilihlah salah satu jawaban dengan memberi tanda silang (X) pada kolom jawaban yang tersedia. .

Nama : .....

Golongan : .....

Pendidikan : ..... ( SLTA / S.1 /S.2 )

Jabatan : .....

Subdin/Subag.....

Tempat Tugas : Dinas Pendidikan Kota Bandar Lampung

## A. KEPUASAN KERJA PEGAWAI

Keterangan Jawaban :

1. SP : Sangat Puas
2. P : Puasa
3. BS : Biasa Saja
4. TP : Tidak Puas
5. STP : Sangat Tidak Puas

NO	PERNYATAAN	SP	P	BS	TP	STP
1	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya selalu ingin saya selesaikan dengan penuh tanggung jawab					
2	Kesempatan yang diberikan kantor untuk mengembangkan kemampuan diri sesuai dengan tugas yang saya miliki					
3	Adanya kebijakan pemberian insentif bagi pegawai berdasarkan indeks kinerja di kantor ini					
4	Cara kerja rekan saya memberikan keberhasilan kerja saya kantor					
5	Pengawasan atasan selalu memberikan perbaikan apabila saya melakukan kesalahan dalam bekerja					
6	Kebijakan kantor terhadap peluang kenaikan pangkat dan jabatan yang saya rasakan saat ini					
7	Fasilitas pendukung yang diberikan oleh kantor untuk menyelesaikan pekerjaan					
8	Besarnya insentif yang saya terima sesuai dengan usaha kerja yang telah saya lakukan untuk keberhasilan kantor					
9	Perhatian atasan saya dalam hal memberikan semangat kerja bawahannya dalam menyelesaikan pekerjaan					
10	Atasan dalam membina hubungan dengan bawahan terhadap upaya keberhasilan kerja kantor					
11	Besarnya insentif yang saya terima dibandingkan dengan kemampuan profesi yang saya miliki					
12	Peluang promosi atau kenaikan jabatan yang saya terima selama bekerja di kantor ini					
13	Dukungan dan perhatian pimpinan kantor dalam menyelesaikan pekerjaan saya					
14	Hasil akhir dari pekerjaan yang saya kerjakan di rumah sakit selama ini					
15	Tanggapan atasan langsung atas hasil kerja saya di kantor ini					

## B. GAYA KEPEMIMPINAN

Keterangan Jawaban :

1. SL : Selalu
2. SR : Sering
3. KK : Kadang-kadang
4. JS : Jarang Sekali
5. TP : Tidak Pernah

NO	PERNYATAAN	SL	SR	KK	JS	TP
1	pimpinan bapak /ibu/sdr/(i) selalu menjelaskan tugas-tugas yang harus dikerjakan kelompok					
2	pemimpin bapak /ibu/sdr/(i) menunjukkan hal-hal yang didapat bersama-sama yang dapat menarik minat kerja pegawai					
3	pemimpin bapak /ibu/sdr/(i) mengajak anggota kelompok bersama-sama merumuskan tujuan					
4	pemimpin bapak /ibu/sdr/(i) didalam pengambilan keputusan melibatkan semua pegawai					
5	pemimpin bapak/ibu/sdr/(i) memberitahukan kepada para pegawai tentang apa yang harus dan bagaimana cara mengerjakan suatu pekerjaan					
6	pimpinan bapak /ibu/sdr/(i) berupaya mengembangkan suasana bersahabat					
7	pimpinan bapak /ibu/sdr/(i) bekerja sama dengan anggota kelompok untuk menyusun tugas nya masing –masing					
8	pimpinan bapak/ibu/sdr/(I) sedikit memberikan arahan atau dukungan bila pegawai mampu melakukan tugasnya					
9	pimpinana bapak /ibu/sdr/(i) menetapkan hubungan kerja yang jelas antara satu orang dengan orang yang lain					
10	pimpinan bapak /ib/sdr/(i) memberi kesempatan kepada para pegawai untuk menyampaikan perasaan dan perhatiannya					
11	pimpinan bapak /ibu/sdr/(i) menggukan partisipasi dari anggota kelompok untuk melancarkan komunikasi antar pegawai					
12	pimpinan bapak /ibu/sdr/(i) memberikan contoh atau suri teladan didalam menjalankan aturan yang telah ditentukan bersama					
13	pimpinan bapak/ibu/sdr/(i) melakukan instruksi yang jelas kepada para pegawai					
14	pimpinan bapak/ibu/sdr/(i) lebih memperhatikan kerja kelompok dari pada kompetisi individual					

NO	PERNYATAAN	SL	SR	KK	JS	TP
15	pimpinan bapak/ibu/sdr/(i) dalam membagikan tugas atau pekerjaan disesuaikan dengan kemampuan pegawai					
16	pimpinann bapak /ibu/sdr/(i) mengatakan kepada para pegawai bagaimana cara mendapatkan hadiah					
17	pimpinan bapak /ibu/sdr/(i) memberi kesempatan kepada para pegawai untuk didiskusikan masalah-masalah dengan pemimpin					
18	pimpinan bapak/ibu/sdr/(i) mempunyai kekuasaan atau wewenang dan tanggung jawab sebagai kepala Seksi diimplementasikan secara baik ,tepat, dan benar					
19	pimpinan bapak/ibu/sdr/(i) menggunakan hadiah dan hukuman untuk mengontrol para pegawai					
20	pimpinan bapak/ibu/sdr/(i) memberikan perhatian kepada pegawai yang tidak sukses dalam bekerja					
21	pimpinan bapak/ibu/sdr/(i) memberikan kewenangan atau tanggung jawab kepada bawahannya yang dianggap mampu untuk tugas tersebut ,bila pada suatu saat pimpinan tidak sempat hadir dalam suatu pertemuan					

#### D. MOTIVASI KERJA

Keterangan Jawaban :

1. SS : Sangat Setuju
2. S : Setuju
3. RR : Ragu-ragu
4. TS : Tidak Setuju
5. STS : Sangat Tidak Setuju

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1	Atasan selalu memberikan perhatian pada bawahan					
2	Hubungan kerja antara atasan bawahan baik dan tidak kaku					
3	Atasan memberikan pelatihan-pelatihan kepada karyawan untuk meningkatkan kemampuan dan ketrampilan					
4	Atasan selalu mengkomunikasikan dengan bawahan segala sesuatu yang berhubungan dengan usaha pencapaian tugas					
5	Atasan selalu memberikan pujian bila ada karyawan yang menjalankan tugas pekerjaan dengan memuaskan					
6	Hampir setiap pekerjaan dapat saya laksanakan dengan baik					
7	Tugas dan tanggung jawab yang diberikan sesuai dengan pendidikan dan kemampuan saya					
8	Besarnya gaji yang diperoleh sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan					
9	Prestasi pegawai selalui dinilai dengan teliti dan benar					
10	Saya mendapat kesempatan untuk belajar hal-hal yang baru					
11	Saya memiliki peluang dan kesempatan untuk mengembangkan keterampilan dan kemampuan saya					
12	Saya merasa aman bekerja di kantor ini					
13	Saya berusaha sangat keras untuk memperbaiki kinerja masa lalu saya pada pekerjaan					
14	Saya menikmati persaingan dalam bekerja					
15	Saya ingin mengetahui bagaimana saya mencapai kemajuan ketika saya menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan					
16	Saya menikmati kepuasan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan yang sukar					

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
17	Saya dapat menyesuaikan diri dengan baik di lingkungan pekerjaan					
18	Saya tidak merasa rendah diri bila mengalami kegagalan dalam menjalankan tugas pekerjaan					
19	Saya selalu mendapatkan kesempatan ikut berpartisipasi dalam menentukan tujuan yang ingin di capai oleh atasan					
20	Dalam menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan, saya membutuhkan usaha dan keterampilan					
21	Saya ingin mencapai kesuksesan dalam bekerja					
22	Saya tidak pernah mengeluh dalam melakukan pekerjaan					
23	Bila saya membutuhkan pertolongan dalam bekerja, rekan sekerja selalu siap memberikan bantuan					

### C. PENGAWASAN

Keterangan Jawaban :

1. SS : Sangat Setuju
2. S : Setuju
3. RR : Ragu-ragu
4. TS : Tidak Setuju
5. STS : Sangat Tidak Setuju

NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Saya merasa senang datang ke kantor tepat waktu					
2	Saya tidak merasa keberatan turut serta pada kegiatan upacara/apel					
3	Saya tidak merasa keberatan pada rapat-rapat kerja di kantor					
4	Pada kegiatan Penataran/Diklat/smeinar saya selalu mengikuti					
5	Saya selalu menyiapkan catatan analisis hasil pekerjaan					
6	Senang membantu rekan sesama pegawai yang menghadapi kesulitan pekerjaan					
7	Selalu menunjukkan kreatifitas dalam menyelesaikan persoalan pekerjaan					
8	Saya selalu trampil dalam mengorganisasikan pekerjaan					
9	Memberikan sumbangan pemikiran kepada pimpinan untuk memecahkan suatu masalah					
10	Ikut menciptakan hubungan yang baik sesama rekan sekerja					
11	Saya tidak pernah membantu rekan sekerja dalam memecahkan kesulitan pekerjaan					
12	Selalu melakukan evaluasi dari setiap pekerjaan					
13	Saya tidak pernah melakukan perbaikan dari pekerjaan yang belum sesuai					
14	Pimpinan saya tidak pernah menilai hasil pekerjaan saya					
15	Saya selalu melaporkan hasil pekerjaaa yang telah saya lakukan					