

<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	iv
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Mengenai kebijakan.....	10
1. Pengertian Kebijakan .....	10
2. Pengertian Analisis Kebijakan.....	11
3. Bentuk-bentuk Analisis Kebijakan.....	12
B. Implementasi Kebijakan .....	14
1. Model-model Implementasi Kebijakan.....	15
C. Pengertian Retribusi Parkir.....	18
1. Pengertian Retribusi .....	18
2. Pengertian Parkir .....	20
D. Mekanisme Pemungutan Retribusi Parkir.....	21
E. Kemampuan Pelaksana.....	22
F. Pengertian Evaluasi.....	23
1. Evaluasi Kebijakan.....	24
G. Tinjauan Tentang <i>Good Governance</i> .....	24
1. Pengertian <i>Good Governance</i> .....	24
2. prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> .....	26
H. Reformasi Birokrasi.....	26
I. Kerangka Fikir.....	28
<b>III. METODELOGI PENELITIAN</b>	
A. Tipe Penelitian .....	31
B. Fokus Penelitian .....	31
C. Sumber Data .....	32
D. Tehnik Pengumpulan Data .....	32
E. Tehnik Analisis Data .....	34
F. Tehnik Keabsahan Data.....	36
G. Tempat dan waktu Penelitian.....	37
<b>IV. GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Sejarah UPT Perparkiran Kota Bandar Lampung.....	38
B. Struktur Organisasi dan Tata Kerja UPT Perparkiran .....	40
C. Kondisi Kepegawaian UPT Perparkiran Kota Bandar Lampung.....	44
D. Rincian Tugas Pegawai UPT Perparkiran .....	46
<b>V. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Implementasi Kebijakan Parkir Kota Bandar Lampung.....	48
1. Kebijakan Pemerintah Kota Bandar Lampung dalam Pemungutan Retribusi Parkir.....	50

1. Peraturan Daerah Kota Bandar Lampung Nomor 06 tahun 2008 Tentang Retribusi Parkir di Tepi jalan Umum serta peraturan Walikota Nomor 50 Tahun 2008 tentang Pelaksanaan Peraturan Daerah tersebut .....	51
2. Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 47 Tahun 2008 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perparkiran pada Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung.....	55
3. Peraturan Daerah kota Bandar Lampung Nomor 07 Tahun 2008 Tentang Retribusi tempat khusus Parkir.....	59
4. Peraturan Daerah kota Bandar Lampung Nomor 05 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum.....	60
<b>B. Analisis Implementasi Kebijakan Parkir dengan Pendekatan Teori Edwar III.....</b>	<b>61</b>
1. Komunikasi.....	62
2. <i>Resources</i> .....	70
3. Kesiediaan Para Implementor.....	80
4. Struktur Organisasi.....	82
<b>C. Pemungutan Retribusi Parkir.....</b>	<b>85</b>
1. Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum.....	85
2. Retribusi Parkir dengan menggunakan Kartu Langganan Bulanan...	96
3. Retribusi Tempat Khusus Parkir.....	97
4. Pembebasan Pungutan Retribusi Parkir.....	103
5. Retribusi Jasa Umum.....	104
<b>VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	107

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**