

ABSTRAK

ANALISIS KEBIJAKAN PARKIR KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

JAZULI WIJAYA

Berdasarkan target penerimaan dan hasil penerimaan retribusi parkir oleh Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Bandar Lampung dari tahun 2002 sampai dengan 2011, penerimaan retribusi parkir cenderung menurun, atau penerimaan tidak pernah mengalami over target, sedangkan jumlah kendaraan semakin meningkat tiap tahun.

Retribusi merupakan pendapatan Negara dan merupakan pungutan yang dilakukan pemerintah, dalam hal ini Pemerintah Daerah, yang sangat memperhatikan sekali kebijakan dan pelaksanaan Pengelolaan Perparkiran guna terus meningkatkan PAD dari sektor retribusi parkir.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan kebijakan perparkiran yang dilakukan oleh unit organisasi pemerintah yaitu UPT Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung. Penelitian ini merupakan Penelitian deskriptif kualitatif yang bersifat eksploratif yang menggambarkan keadaan dengan proses pengamatan serta mengumpulkan data berupa kata-kata tertulis atau lisan dari perilaku yang diamati, menganalisa temuan data di lapangan. Teknik pengumpulan data yang dipakai dalam penelitian ini melalui wawancara, observasi, dokumentasi.

Dari Penelitian ini di temukan beberapa kinerja UPT perpajakan yang belum efektif dan maksimal dalam mengelola perpajakan Kota Bandar Lampung. Proses komunikasi, ketersediaan sumber daya pendukung (SDM, Peralatan kerja), kesediaan para pelaksana tugas untuk bekerja secara cakap dan penuh tanggung jawab, serta organisasi yang menjadi penyelenggara Proses Perpajakan (UPT perpajakan) belumlah sepenuhnya dijalankan dengan baik dan sungguh-sungguh.

Kata Kunci : komunikasi, pelaksana tugas, struktur birokrasi, sumber daya manusia