

SANWACANA

Alhamdulillahirobbil'alamin

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya Peneliti diberi kekuatan sehingga dapat menyelesaikan tesis ini, tentunya dengan kerja keras dan do'a. Tesis dengan judul “ Analisis Pengaruh Gaya Hidup, Kelompok Referensi dan Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Pelanggan *Smartphone* Merek Samsung Galaxy Note III dan IV di Bandar Lampung ” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung. terselesaikannya tesis ini merupakan ikhtisar Peneliti yang tak luput dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati Peneliti mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hi. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung dan Dosen Pembimbing yang telah membimbing Peneliti serta memberikan motivasi dalam penyusunan tesis ini pada Seminar I dan II, serta Dosen Penguji Utama pada Uji Komprehensif Peneliti.
2. Dr. Dorothy Rouly H, Pandjaitan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing Peneliti serta memberikan motivasi dalam penyusunan tesis ini.

3. Ibu Dr. Hj. Mahrinasari, S.E., M.B.A., selaku Dosen dan Anggota Penguji sekretaris Uji Komprehensif Peneliti..
4. Seluruh Dosen di Lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung atas ilmu yang diberikan selama proses perkuliahan.
5. Bapak dan ibu staf administrasi Program Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, tentunya Mas Adi dan Mas Sentri yang sudah banyak membantu dalam proses perkuliahan Peneliti.
6. Kedua Orang Tuaku, Kakakku Rayu.R.Warganegara, Adikku Gorendva.R.Warganegara, serta dua Sepupu Antama Fahri Fatwali dan Az-Zahra Putri Fatwali, yang selalu memberikan dorongan, semangat, motivasi serta do'a dalam hidupku. Terimakasih atas setiap pengorbanan, kerja keras, dan semua yang sudah diberikan untuk keberhasilanku selama ini.
7. Santy Linggarwati yang selalu memberikan semangat, motivasi, inspirasi, dan do'a untukku. Terimakasih atas semua kebaikanmu.
8. Sahabat-sahabatku yaitu , Stevian Mushar,Made Sunada,Wendra,Koh Ari,Bang Erwin,Bang Krisna,Bang Aji yang telah membantu dan memberikan semangat serta do'a dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Teman-teman Se-Angkatanku (Magister Management 2013) yaitu Mas Hery, Pak Samsul, Pak Rudi, M. Albaasith, Bang Shafitranata, Saddam Husein, Ardinan Asri, Bang Reza, Billy, Olan, Mba Sumihar, Mba Yuli, Riska, Eci, Avin, Vera, Resty, Mba Annisa, Mba Nissih, Neca, serta teman-teman MM angkatan 2013 lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per-satu, yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka dan Peneliti berharap semoga tesis yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Amin.

Bandar Lampung, 29 September 2015

Peneliti,

Valdo.R.Warganegara
NPM. 1321011027