

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Daftar Keluhan Pelanggan Hypermart Bandar Lampung
3. Hasil Jawaban 30 Responden Untuk Uji Reliabilitas dan Uji Validitas
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil Uji Reliabilitas
6. Hasil Jawaban 100 Responden
7. Frekuensi Jawaban Responden
8. Regresi Linier Berganda
9. Katalog Promo Hypermart