

## DAFTAR ISI

Halaman

### DAFTAR TABEL DAFTAR GAMBAR

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
	A. Latar Belakang Masalah.....	1
	B. Rumusan Masalah Penelitian .....	15
	C. Tujuan Penelitian.....	15
	D. Kegunaan Penelitian .....	16
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
	A. Konsep Persepsi .....	17
	B. Konsep Mutasi .....	44
	C. Ruang Lingkup Mutasi .....	55
	C. Indikator Mutasi .....	57
	D. Jabatan Struktural .....	59
	E. Konsep Kinerja .....	62
	G. Indikator Kinerja .....	66
	H. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) .....	72
	H. Pegawai Negeri Sipil .....	75
	I. Kerangka Pikir .....	84
	J. Hipotesis .....	86
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>88</b>
	A. Tipe Penelitian .....	88
	B. Definisi Konseptual .....	88
	C. Definisi Operasional .....	89
	D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	93
	E. Jenis Data .....	96
	F. Teknik Pengumpulan Data .....	97
	G. Skala Data dan Penentuan Skor .....	102
	H. Teknik Pengolahan Data .....	104
	I. Teknik Analisis Data .....	106
	J. Uji Hipotesis .....	111
	K. Uji Validitas dan Realibilitas .....	114

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>116</b>
	<b>A. Gambaran Umum Kota Metro.....</b>	<b>116</b>
	1. Sejarah Kota Metro .....	116
	2. Kondisi Geografis .....	118
	3. Gambaran Umum Pemerintahan .....	120
	<b>B. Deskripsi Hasil Penelitian .....</b>	<b>125</b>
	1. Karakteristik Responden .....	125
	2. Aspek Persepsi Pejabat Struktural tentang Mutasi Jabatan .....	129
	a. Persepsi Pejabat Struktural tentang Aspek Transparansi (Keterbukaan) dalam Mutasi Jabatan .....	129
	b. Persepsi Pejabat Struktural tentang Aspek Ketertiban dalam Mutasi Jabatan .....	138
	c. Persepsi Pejabat Struktural tentang Aspek Obyektivitas dalam Mutasi Jabatan .....	147
	3. Distribusi Frekuensi Kinerja Pejabat ....	159
	a. Aspek Produktivitas ....	159
	b. Aspek Kualitas Layanan .....	161
	c. Aspek Responsivitas ....	165
	d. Aspek Responsibilitas .....	169
	e. Aspek Akuntabilitas .....	173
	4. Hasil Analisis Statistik Inferensial .....	178
	a. Hasil Analisis Korelasi Pearson .....	178
	b. Hasil Uji Regresi Antara Variabel Persepsi dengan Variabel Kinerja .....	179
	c. Hasil Uji Determinasi .....	180
	d. Hasil Uji Signifikansi .....	180
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN .....</b>	<b>180</b>
	A. Kesimpulan .....	181
	B. Saran .....	181

## DAFTAR PUSTAKA