

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. (2009). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Amanda. (2010). *Pedoman Manajemen Pegawai Negeri Sipil – Group A (Pembinaan Karir)*. Jakarta: Yayasan Purbaka BKN.
- Ardiansyah, Dani. (2008). *Filsafat Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Jakarta: Indeks.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azhar, Prabo. (2000). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Romara Rosdakarya.
- AS, Moenir. (1987). *Pendekatan Manusiawi dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kpegawaian*. Jakarta: Gunung Agung.
- Basrowi. (2010). *Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Kediri: Jenggala Pustaka Utama.
- Desler. (2010). *Human Resource Management 12E*. Prentice Hall: Pearson Education.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich dan James H. Donnelly, Jr. (1996). *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses, (Alih Bahasa Nunuk Adiarni)*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gomes, Faustino Cardoso. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Gouzali, Saydam. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gunung Agung.
- Hadi, Sutrisno. (1986). *Metodologi Research. Jilid 1,2*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

- Hasibuan, Malayu. (2003). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heller, Robert. (2005). *Essential Managers:communicate Clearly*. Jakarta: Dian Rakyat.
- Indrawijaya, Adam. (1989). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Sinar Baru.
- Kreitner, Robert & Kinicki. (1995). *Organizational Behavior*. Richard D. Irwin, Inc.
- Mardalis. (2008). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mar'at. (1982). *Sikap Manusia Perubahan serta Pengukurannya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mathis & Jackson. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Ed. 10*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moekijat. (2008). *Analisis Jabatan*. Bandung: Mandar Maju.
- Muhammad, Fadel. (2008). *Reinventing Local Government: Pengalaman Dari Daerah*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Nitisemito, Alex S. (1982). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Sasmita Bros.
- Pareek, Udai. (1984). *Perilaku Organisasi, Cetakan Kedua*. Bandung: PT. Rosda Karya.
- Pearce II & Robinson. (2008). *Manajemen Strategik Jilid 1*. Jakarta: Karisma.
- Rivai, Veithzal. (2008). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi (Edisi Kedua)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ridwan. (2003). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Robert L. Mathis and John H. Jackson. (2000). *Human Resource Management*. New York: South-Western College Publishing.
- Robbins, Steven. (2001). *Organizational Behavior*. Prentice-Hall, Inc, Upper Saddle River, New Jersey.

- Sarwono, Sarlito Wirawan. (2002). *Psikologi Sosial-Individu dan Teori-Teori Psikologi Sosial*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sastrohadiwiryo, B Siswanto. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia- Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. (2010). *Pengembangan Kepribadian Pegawai*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sekaran, Uma. (1992). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach, second edition*. New York: John Wiley& Sons, Inc.
- Severin, Werner J & Tankard, James W Jr. (2005). *Teori Komunikasi: Sejarah, Metode dan Terapan di Dalam Media Massa*. Jakarta: Prenada Media.
- Sevilla, Consuelo G. (2006). *Pengantar Metode Penelitian*. Jakarta: UI Pers.
- Siagian, P Sondang. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Simamora, Henry. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 3)*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Singarimbun, Masri & Effendi, Sofian. (1989). *Metode Penelitian Survai – Edisi Revisi*. Jakarta: Pustaka LP3ES.
- Siswanto, Bedjo. (1998). *Manajemen Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru.
- Sobur, Alex. (2003). *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sugianto, Mikael. (2010). *Seri Belajar Cepat SPSS 18*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV. Alfabeta.

- Suharto, Edi. (2005). *Analisis Kebijakan Publik*. Panduan Praktiks Mengkaji Masalah dan Kebijakan Sosial. Bandung : Alfabeta.
- Sumantri, Suryana. (2001). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Universitas Padjadjaran.
- Thoha, Miftah. (2008). *Manajemen Kepegawaian Sipil di Indonesia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Wahab, Solichin Abdul. (2001). *Analisis Kebijaksanaan, dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahjosumidjo. (1994). *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Wexley, Kenneth & A. Yukl, Gary. (1992). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Penerjemah Muh. Shobaruddin. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja – Edisi Ketiga*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Winardi. (2002). *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wursanto. (1989). *Manajemen Kepegawaian 2*. Jakarta: Kanisius.
- Wahjosumidjo. (1994). *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Peraturan Perundang-undangan:

- Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kabupaten Dati II Way Kanan, Kabupaten Dati II Lampung Timur, dan Kotamadya Dati II Metro.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Pemerintahan yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1999 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 Tentang Pokok-Pokok Kepegawaian.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 100 Tahun 2000 Tentang Pengangkatan Pegawai Negeri Sipil Dalam Jabatan Struktural.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2002 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 100 Tahun 2000 Tentang Pengangkatan Pegawai Negeri Sipil Dalam Jabatan Struktural.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2002 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 Tentang Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2005 tentang Pedoman Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2007 Tentang Organisasi Perangkat Daerah.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.

Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 13 Tahun 2002 tanggal 17 Juni 2002 tentang Ketentuan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 100 Tahun 2000 Tentang Pegawai Negeri Sipil Dalam Jabatan Struktural Sebagaimana Telah Diubah Dengan Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2002.

Peraturan Daerah Kota Metro Nomor 07 Tahun 2008 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Metro.

Rancangan Peraturan:

Rancangan Undang Undang Administrasi Pemerintahan (RUU AP).

Lain-lain:

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Metro Tahun 2005-2010.

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Metro Tahun 2010-2015.

Jurnal:

Jurnal Penelitian. Handi Mulyaningsih. Tahun 2008. Layanan Dasar Pendidikan Bagi Warga Miskin Di Kota Metro.

Media:

www.bkn.go.id

www.indonesia.go.id

www.jpnn.com

www.kantorhukum-lhs.com

www.lampungpost.com

www.metrokota.go.id

lampung.tribunnews.com

www.wikipedia.org