

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tesis dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Brandswitching* Pengguna *Handphone* Merek Nokia ke *Handphone* Merek *BlackBerry* (Studi Kasus di Bandar Lampung)”** adalah karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan atas karya Penulis lain dengan cara yang tidak sesuai dengan tata etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik atau yang disebut plagiatisme.
2. Hak intelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Lampung.

Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya ketidakbenaran, saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang diberikan kepada saya.

Bandar Lampung, 29 Maret 2012

Pembuat Pernyataan

Anjas Asmara

NPM. 1021011001