**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN HOTEL KURNIA DUA**

**BANDAR LAMPUNG**

**(Jurnal)**

**Oleh :**

Athur Almanso Siagian

NPM : 1021011006

****

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMPUNG**

**BANDAR LAMPUNG**

**2012**