

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN HOTEL KURNIA DUA  
BANDAR LAMPUNG**

**(Jurnal)**

**Oleh :**

Athur Almanso Siagian

NPM : 1021011006



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2012**