

**PENGARUH PELAYANAN PESAN ANTAR TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA RESTORAN CEPAT SAJI MC DONALD
DI BANDAR LAMPUNG**

Oleh:

Michael

Skripsi

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI**

Pada

**Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2015**