

Judul Skripsi

: **PENGARUH PELAYANAN PESAN ANTA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA RESTORAN CEPAT
SAJI MC DONALD DI BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa

: **Michael**

Nomor Pokok Mahasiswa

: **1011011146**

Program Studi


: **Manajemen**

Fakultas

: **Ekonomi dan Bisnis**

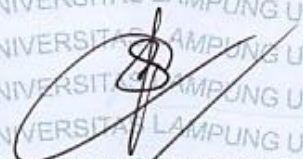
MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing


Driya Wiryawan, S.E., M.M.
NIP. 19720909 200501 1 002


Dr. Dorothy Rouly H. Pandjaitan, S.E., M.Si.
NIP 19810126 200801 2 011

2. Ketua Jurusan Manajemen


Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.
NIP. 19620127 198703 2 003