

**Judul Skripsi : PENGARUH PEMASARAN RELASIONAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PEMAKAI KARTU SELULER INDOSAT DI BANDAR LAMPUNG**

**Nama Mahasiswa : Rieska Octaviani**

**Nomor Pokok Mahasiswa : 1011011028**

**Program Studi : Manajemen**

**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**



**Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.**  
**NIP 19620127 198703 2 003**

**Rinaldi Bursan, S.E., M.Si.**  
**NIP 19710415 199512 1 002**

**2. Ketua Jurusan Manajemen**

*[Signature]*

**Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.**  
**NIP 19620127 198703 2 003**