

SANWACANA

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayahNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini berjudul : “Pengaruh Pemasaran Relasional Terhadap Kepuasan Konsumen Pemakai Kartu Seluler Indosat di Bandar Lampung.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.

Dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada mereka yang telah berjasa antara lain:

1. Bapak Prof. Dr, H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan FEB Unila.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen FEB Unila serta Pembimbing Utama pada penelitian ini, terima kasih atas segala segala dukungan yang telah diberikan dalam penelitian ini.
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen FEB Unila.
4. Bapak Rinaldi Bursan, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Pendamping bagi penulis dalam penelitian ini atas kesediannya memberikan waktu, saran, kritik dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.
5. Bapak Aripin Ahmad, S.E., M.Si., selaku Penguji Utama. Terima kasih atas bantuan dan saran-saran yang diberikan.

6. Bpk. Irham Lihan, SE.M.Si. selaku Pembimbing Akademik saya. Terima kasih atas saran-saran yang diberikan.
7. Kedua orang tua tersayang dan tercinta, Ibu dan Bapak yang selama hidup selalu berdoa untuk kebaikan anak-anaknya. Mendukung jalan yang ditempuh dengan penuh kesabaran dan pengorbanan yang tidak akan pernah terbalaskan.
8. Adik tersayang M. Syahroni Gilang saputra. Terimakasih telah menjadi salah satu motivasi untuk menjadi lebih baik lagi.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, khususnya Jurusan Manajemen. Terimakasih atas ilmu serta wawasan yang penuh dengan pelajaran yang berharga selama menjalani perkuliahan.
10. Seluruh jajaran karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung: Mas Tri, Mas Nasir, Mas Rohman, Mbak Atun, Pak De, Ibu Is, Pak Kasim.
11. Sahabat-sahabat terbaik atas segala waktu berkualitas yang dilewati: Agatha, Yovita, Arini, Cenuy, Icha, Metta, menemani, mensupport dan membantu dalam setiap keadaan. Serta teman-teman yang selalu dibikin ribet dengan pertanyaan-pertanyaan : I Gede Gethas, Andi M, Affadhil, Johannes.
12. Keluarga Besar Manajemen 2010.
13. Almamater tercinta, Universitas Lampung.
14. Serta seluruh pihak yang luput untuk disebut dalam sanwacana ini, semoga doa yang tulus selalu menyertai.

Akhir kata, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Mohon maaf apabila ada kesalahan pada skripsi ini. Sedikit harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, 02 Oktober 2015
Peneliti

Rieska Octaviani