

SANWACANA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan Rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Segmentasi Pasar pada Konsumen UMKM Percetakan Souvenir di Bandar Lampung (Studi pada Sub Sektor UMKM Percetakan Souvenir di Bandar Lampung)”.

Penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan baik moril maupun materil, bimbingan, dan saran serta doa dari berbagai pihak, maka dengan segala ketulusan dan kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan FISIP Unila.
2. Bapak Dr. Suropto, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Ibu Jeni Wulandari, S.Sos., M.Si. selaku Pembimbing Akademik.
4. Ibu Dr. Baroroh Lestari, S.Sos.,M.A.B selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan banyak waktu dan kesabaran untuk memberikan bimbingan, masukan, saran, dan kritik, hingga terselesaikannya skripsi ini dan juga motivasi serta nasehat yang telah ibu berikan sangat berarti sekali untuk kehidupan saya kedepan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya untuk ibu.

5. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc. selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan arahan yang terbaik untuk skripsi saya. Motivasi dari bapak akan selalu saya ingat dan saya aplikasikan dalam kehidupan saya yang akan datang. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya untuk bapak.
6. Seluruh dosen Administrasi Bisnis yang selama ini telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Ibu Merta selaku Staf Jurusan Administrasi Bisnis yang selama ini telah banyak membantu dan memberikan saran terhadap persoalan-persoalan yang penulis hadapi selama menjalani studi pada Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
8. Kepada seluruh Karyawan FISIP Universitas Lampung yang telah membantu segala proses dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada kedua orangtuaku Ayahanda Sayuti (alm) dan Ibu Juhaini yang selalu memberi motivasi dan mendoakanku hingga akhirnya dapat menjadi seorang sarjana. Ini langkah awalku dalam membahagiakan kalian.
10. Kakak-kakakku tersayang Yu Ipit, Yu Aya, Yu Ede, dan Mba Sopur serta kakak-kakak iparku terima kasih atas segala nasihat, saran dan motivasi yang diberikan selama ini serta semua keponakanku tercinta yang selalu menjadi penyemangatku.
11. Terima kasih kepada sahabatku yang sudah menjadi seperti saudara, Aar, Ardi, Deka, Jaka, Dio, Arbha, Tabrani, Erwin, Rudi, Irfan, Atika, terus jaga persahabatan yang luar biasa ini ya.

12. Semua kawan masa kecilku yang sampai sekarang masih sering kumpul bareng, alumni SDN 2 Susunan Baru. Solihin, Zul, Amjah, Kiki, Budi, Harmoko, Zeni, Heri, Tabah, Fajri, Yuli, Ria, Ira, Endes, Gin, Febri, Mita, Ambar, Indah kalian luar biasa.
13. Kawan alumni SMPku tercinta, SMP N 14 Bandar Lampung, Iin, Dede, Agung, Icha, Tuti, Omie, Nawal, Septi, Wulan, Mendung terima kasih dukungannya.
14. Seluruh keluarga Administrasi Bisnis 09 Mayroni, Yohanes, Alfred, Ardi, Ari, Edi, Didi, Bayu, Jufri, Ardian, Dicky, Tama, Eci, Tia, Riska, dan semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terutama angkatan veteran Dimaz, Sofian, Aziz, Triana, Maria ayo Semangaaaaat.
15. Teman-teman FSPI seperjuangan Anda, Fuad, Hendi, Anugra, Hengki, Thorik, Ismail, Kak Dani, Kak Ogas, Kak Nug serta akhwat-akhwatnya, terus jaga silaturahmi ya.
16. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari sempurna, akan tetapi besar harapan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan baru bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, September 2015
Penulis

Syarif Hidayatullah