

KUESIONER PENELITIAN

Daftar Pernyataan	Klasifikasi Jawaban				
1. Saya mendapat pujian dari atasan bila bekerja dengan baik	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
2. Setiap prestasi kerja yang saya dilakukan, maka pimpinan memberikan penghargaan dalam bentuk barang, piagam, dll	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
3. Setiap pegawai di Biro Tata Pemerintahan Umum tidak memperoleh kesempatan yang sama dalam meningkatkan pengetahuan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
4. Untuk meningkatkan kemampuan sebagian besar pegawai di Biro Tata Pemerintahan Umum telah mengikuti diklat teknis sesuai bidangnya	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
5. Setiap pegawai di Biro Tata Pemerintahan Umum telah memperoleh kesempatan yang sama dalam promosi jabatan secara objektif dan menurut ketentuan yang berlaku	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
6. Kepuasan Bapak/Ibu pada promosi jabatan di Biro Tata Pemerintahan Umum	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
7. Penempatan pegawai di Biro Tata Pemerintahan Umum belum sesuai kebutuhan pekerjaan (<i>the right man on the right job</i>)	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
8. Penempatan pegawai di Biro Tata Pemerintahan Umum belum sesuai dengan pendidikannya	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
9. Penempatan pegawai di Biro Tata Pemerintahan Umum belum sesuai dengan keterampilan yang dimiliki pegawai	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
10. Penempatan pegawai di Biro Tata Pemerintahan Umum telah sesuai dengan keahlian yang dimiliki pegawai	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

Daftar Pernyataan	Klasifikasi Jawaban				
11. Kepuasan Bapak / Ibu terhadap gaji yang diterima saat ini	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
12. Kepuasan Bapak / Ibu pada honor yang diterima pada saat ini	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
13. Kepuasan Bapak / Ibu pada insentif atau Tunjangan lain-lainnya yang diterima saat ini	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
14. Situasi dan kondisi kerja Bapak / Ibu pada saat bekerja tidak menyenangkan sehingga selalu mengurangi semangat kerja bagi pegawai	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
15. Fasilitas yang tersedia dikantor Bapak / Ibu sudah lengkap dan baik sehingga dapat membantu pelaksanaan kerja sehari-hari	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
16. Bapak / Ibu menjalin hubungan baik / harmonis dengan sesama rekan kerja, serta sering saling bertukar pikiran	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
17. Bapak / Ibu mempunyai hubungan baik / harmonis dengan atasan, sehingga dapat menimbulkan semangat kerja	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
18. Bapak / Ibu aktif menjalin hubungan baik dengan orang yang dilayani dan mau menjadi pendengar yang baik	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
19. Bapak / Ibu memahami dan bersedia menerima masukan yang disampaikan orang yang dilayani	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
20. Bapak / Ibu memberikan perhatian dan merespon kepedulian orang yang dilayani	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
21. Bapak / Ibu memberikan informasi yang jelas setiap orang yang membutuhkan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
22. Bapak / Ibu bersikap tenang dan sabar dalam menghadapi situasi yang dapat menimbulkan stress	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

Daftar Pernyataan	Klasifikasi Jawaban				
23. Bapak / Ibu percaya pada kemampuan yang Bapak / Ibu miliki	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
24. Bapak / Ibu bertanggung jawab atas kegagalan terjadi	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
25. Bapak / Ibu melakukan upaya-upaya dalam menghadapi kegagalan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
26. Bapak / Ibu mampu belajar dari kesalahan untuk perbaikan dimasa depan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
27. Bapak / Ibu mampu menyesuaikan strategi sesuai dengan situasi dan kondisi	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
28. Bapak / Ibu sulit memahami peraturan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
29. Bapak / Ibu melakukan cek ulang pekerjaan, untuk memastikan kesesuaian dengan perintah dan aturan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
30. Saya aktif mencari informasi baru walaupun hal yang tidak berhubungan dengan pekerjaan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
31. Saya aktif membagi – bagi pengetahuan / informasi terkini kepada orang lain	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
32. Pekerjaan Bapak / Ibu lakukan, tidak membutuhkan kehadiran setiap hari	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
33. Dalam bekerja saya, tidak selalu datang dan pulang tepat pada waktu yang ditentukan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
34. Kalau saya tidak masuk kantor, maka saya tidak perlu meminta izin kepada atasan	Selalu	Sangat Sering	Sering	Jarang	Tidak Pernah
35. Dalam bekerja, saya tidak perlu untuk mencapai target yang telah ditetapkan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
36. Pekerjaan yang diberikan kepada saya, tidak semuanya dapat diselesaikan tepat pada waktunya	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

Daftar Pernyataan	Klasifikasi Jawaban				
37. Saya bekerja belum sesuai dengan standar dan aturan yang telah ditetapkan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
38. Pekerjaan yang Bapak / Ibu serahkan kepada atasan, tidak perlu diteliti terlebih dahulu terhadap kebenaran pekerjaan tersebut	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

Bandar Lampung, 2011

Yang Mengisi Kuesioner,

.....