

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	iv
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan tentang Reformasi Birokrasi .....	9
2.1.1 Definisi Reformasi .....	9
2.1.2 Arti dan Pentingnya Reformasi Birokrasi .....	9
2.2 Tinjauan tentang Kinerja.....	14
2.2.1 Definisi Kinerja.....	14
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	17
2.2.3 Indikator Kinerja .....	18
2.2.4 Evaluasi Kinerja.....	22
2.3 Tinjauan tentang Sistem Penggajian .....	23
2.3.1 Kompensasi .....	23
2.3.2 Sistem Penggajian Pegawai Negeri .....	25
2.4 Tinjauan tentang Remunerasi .....	27
2.4.1 Definisi Remunerasi.....	27
2.4.2 Remunerasi sebagai <i>Reward</i> .....	28
2.4.3 Gagasan Reformasi Sistem Penggajian dan Remunerasi.....	30
2.4.4 Remunerasi di Institusi Kepolisian .....	32
2.5 Kepolisian Negara Republik Indonesia (Polri) .....	34
2.6 Kerangka Pikir .....	34
2.7 Hipotesis .....	37
<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tipe Penelitian .....	38
3.2 Lokasi Penelitian.....	39
3.3 Variabel Penelitian.....	39
3.4 Definisi Konseptual Variabel.....	40
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.6 Populasi dan Sampel .....	42
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.8 Teknik Pengolahan Data .....	46

3.9 Teknik Pengujian Instrumen Penelitian .....	46
3.10 Teknik Analisis Data.....	48

#### **IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	52
4.1.1 Gambaran Umum Polresta Bandar Lampung .....	52
4.1.2 Tata Organisasi Kepolisian Resor Kota Besar (Polrestabes) Bandar Lampung .....	55
4.2 Pembahasan.....	57
4.2.1 Deskripsi Data.....	57
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	60
4.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	63
1. Uji Descriptive Statistics .....	63
2. Uji Correlations .....	64
3. Uji Koefisien Determinasi .....	65
4. Uji Parsial .....	66
5. Uji Serempak .....	68

#### **V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	70

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**