

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Grihda Lorensa Hastylinia  
Npm : 111011052  
Jurusan : Manajemen  
Program study : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh Dimensi *Web Experience* Pada Loyalitas Pengguna  
( Studi Pada Pengguna Situs Belanja *Online* olx.co.id)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian/skripsi serta sumberinformasi/data adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan belum di ajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Semua sumber data dan informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Hasil Penelitian/Skripsi
2. Menyerahkan sepenuhnya hasil penelitian saya dalam bentuk Hard Copy dan Soft Copy untuk dipublikasikan ke media cetak ataupun elektronik kepada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung
3. Tidak akan menuntut / meminta ganti rugi dalam bentuk apapun atas segala sesuatu yang dilakukan oleh Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung terhadap Hasil Penelitian / Skripsi saya ini
4. Apabila ternyata dikemudian hari hasil penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di Universitas Lampung

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya

Bandarlampung, 11 September 2015

Yang membuat pernyataan



Grihda Lorensa Hastylinia

1111011052