

III. METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah survey sedangkan metodenya adalah analisis deskriptif. Metode survei deskriptif merupakan metode penelitian dengan mengumpulkan data sebanyak-banyaknya mengenai faktor-faktor yang merupakan pendukung terhadap variabel-variabel yang akan dianalisis.

3.2 Pengambilan Data

Metode pengambilan data yang dilakukan penulis adalah metode sensus. Menurut Suharsimi Arikunto (2006: 130) apabila subjek kurang dari 100, lebih baik diambil semuanya, tetapi jika subjeknya besar atau lebih dari 100 dapat diambil antara 10-15% atau 20-25% atau lebih. Dengan demikian, mengingat subjek yang diteliti berjumlah kurang dari 100 orang maka pengambilan responden adalah Seluruh karyawan pada Hotel Grande Bandar Lampung sejumlah 33 orang.

Penelitian ini perlu didukung dengan adanya data yang akurat dan lengkap, jenis data yang digunakan ini berdasarkan sumbernya dari:

1. Data Primer

Data primer merupakan sumber dari penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya. Dalam penelitian ini, data diperoleh dari responden yang disebarkan kepada karyawan Hotel Grande Bandar Lampung.

2. Data Sekunder

Data yang diperoleh dengan cara mencatat data-data yang ada di lokasi penelitian yaitu pada Hotel Grande Bandar Lampung.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data dalam penelitian ini, penulis menggunakan dua jenis penelitian sebagai berikut :

a. Penelitian Kepustakaan

Dilakukan dengan cara pengumpulan data-data melalui buku-buku karya ilmiah dan penunjang kepustakaan lainnya yang berhubungan dengan penelitian ini.

b. Penelitian Lapangan

Pada penelitian lapangan, penulis melakukan pengumpulan data melalui:

1. Kuesioner

Adalah berupa daftar pertanyaan kepada responden yang akan diteliti untuk diisi. Dalam kuesioner terdapat pertanyaan yang sifatnya *Multiple Choice Question* yaitu jenis pertanyaan pilihan dimana responden diminta untuk memilih dari jawaban atas pertanyaan yang telah disediakan.

2. Wawancara

Adalah pengumpulan data dengan pertanyaan-pertanyaan langsung yang berhubungan dengan objek penelitian.

3.4 Operasionalisasi Variabel

Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan dua variabel yang akan diuji yaitu variabel bebas (X) adalah iklim organisasi dan variabel terikat (Y) adalah kepuasan kerja karyawan.

Tabel 6. Operasionalisasi Variabel Penelitian

Variabel	Dimensi	Indikator	Skala Pengukuran
Iklm Organisasi (X) Davis (2001: 25)	1. Kualitas Kepemimpinan	Kemampuan untuk mempengaruhi, menggerakkan, dan mengarahkan suatu tindakan pada diri seorang karyawan dalam mencapai tujuan.	5= Sangat Baik 4= Baik 3= Netral 2= Tidak Baik 1= Sangat Tidak Baik
	2. Komunikasi	Proses transfer informasi serta pemahamannya dari komunikasi ke atas, ke bawah dan kesamping dalam suatu organisasi.	
	3. Kepercayaan	Kepercayaan yang diberikan pimpinan kepada karyawannya atau bawahannya dalam menjalankan pekerjaan.	
	4. Tanggung Jawab	Sikap yang dapat merealisasi keputusan pada pimpinan dan karyawannya terhadap kepemilikan perusahaan	
	5. Imbalan yang adil	Upah yang diberikan pada karyawan sesuai dengan pekerjaan ,keterampilan, serta standar pengupahan	

Variabel	Dimensi	Indikator	Skala Pengukuran
<p>Kepuasan Kerja (Y)</p> <p>Robbins (2007: 192-193)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pekerjaan yang secara mental menantang 2. Ganjaran yang pantas 3. Kondisi yang mendukung 4. Rekan kerja yang mendukung 5. Kesesuain keperibadian pekerjaan 	<p>Pekerjaan yang memberikan kesempatan untuk menggunakan kebebasan, keterampilan, dan kemampuan dalam melaksanakan tugas.</p> <p>Adalah sistem upah yang diberikan secara adil yang dirasakan dari pembayaran tersebut dan kebijakan promosi yang dinilai segaris dengan pengharapan.</p> <p>Lingkungan kerja yang baik, untuk kenyamanan pribadi maupun memudahkan kenyamanan tugas.</p> <p>Sampai sejauh mana rekan kerja bisa bersahabat, kompeten dan mendukung.</p> <p>Kecocokan yang tinggi antara seorang karyawan dan pekerjaan yang menghasilkan seorang individu terpuaskan</p>	<p>5= Sangat Sesuai 4= Sesuai 3= Netral 2= Tidak Sesuai 1= Sangat Tidak Sesuai</p>

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan skala likert. Menurut David (2010: 47) skala likert merupakan jenis skala yang digunakan untuk mengukur variabel penelitian. Variabel penelitian yang diukur dalam skala likert ini dijabarkan menjadi indikator variabel yang kemudian dijadikan titik tolak penyusunan instrument, bisa berbentuk pertanyaan atau pernyataan dan pilihan jawaban nantinya akan disesuaikan dengan pertanyaan dari kuesioner yang akan disebarakan kepada responden.

3.6 Uji Instrument Penelitian

1. Uji Validitas

Validitas adalah salah satu ukuran yang menunjukkan tingkat kevalidan suatu instrument. Untuk mengetahui validitas kuesioner digunakan rumus korelasi *Pearson Product Moment*. Perhitungan dilakukan menggunakan program *Computer SPSS for Windows*.

$$r_{X_i Y_i} = \frac{n \sum X_i Y_i - (\sum X_i) (\sum Y_i)}{\sqrt{[n \sum X_i^2 - (\sum X_i)^2] [n \sum Y_i^2 - (\sum Y_i)^2]}}$$

Keterangan:

$r_{X_i Y_i}$ = koefisien korelasi item total (*bivariate pearson*)

X_i = skor item pertanyaan dari variabel ke -i

Y_i = skor total pertanyaan variabel ke -i

n = banyaknya subjek

Kriteria Keputusan:

r_{xy} hitung $>$ r tabel maka valid atau sah

r_{xy} hitung $<$ r tabel maka tidak valid atau tidak sah

2. Uji Realibitas

Realibitas adalah ketepatan atau tingkat presisi suatu ukuran atau alat pengukur. Berdasarkan Nazir (2005: 134) uji realibitas dilakukan untuk mengetahui konsistensi dan ketepatan pengukuran, apabila pengukuran dilakukan pada objek yang sama berulang kali dengan instrument yang sama.

Untuk menilai realibilitas alat ukur dalam penelitian ini, digunakan rumus *Alpha Croanbach*.

$$r_{11} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma^2 t} \right)$$

Keterangan :

r_{11} = Reliabilitas Instrumen

K = Jumlah Butir dalam skala pengukuran

σ_b^2 = Jumlah Ragam (*variance*) dari butir ke-I pertanyaan

$\sigma^2 t$ = Ragam (*variance*) total

Kriteria keputusan:

- a. Jika nilai *Alpa Croanbach* secara keseluruhan $>$ dari *Cronbach Alpa if item deleted*, maka dinyatakan *reliable*.
- b. Jika nilai *Alpa Croanbach* secara keseluruhan $<$ dari *Cronbach Alpa if item deleted*, maka dinyatakan tidak *reliable*.

Berdasarkan hasil uji coba kuesioner, uji reliabilitas variabel tekanan kerja diperoleh hasil bahwa terdapat 1 item pernyataan yang tidak reliabel, yaitu pernyataan nomor 1. Sedangkan pada hasil uji reliabilitas variabel kinerja pegawai diperoleh hasil bahwa terdapat 1 item pernyataan yang tidak reliabel yaitu item pernyataan nomor 4. Setelah hasil uji coba validitas dan reliabilitas, variabel iklim organisasi (X) dan variabel kepuasan kerja (Y) semua item yang tidak valid dan tidak reliabel dikeluarkan sehingga hanya item pernyataan yang valid dan reliabel yang diolah.

Berikut ini merupakan data mengenai hasil uji validitas dan reliabilitas uji coba kuesioner untuk variabel iklim organisasi dan variabel kepuasan kerja.

Tabel 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Uji Coba Kuesioner disajikan pada halaman berikutnya.

Tabel 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Uji Coba Kuesioner

Variabel	Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Ket	Cronbach Alfa	Cronbach Alfa if item deleted	Ket
Iklim organisasi (X)	X ₁	0,257	0.444	Tidak Valid	0.868	0,876	Tidak Reliable
	X ₂	0,743	0.444	Valid	0.868	0,851	Reliable

	X ₃	0,659	0.444	Valid	0.868	0,855	Reliable
	X ₄	0,691	0.444	Valid	0.868	0,853	Reliable
	X ₅	0,529	0.444	Valid	0.868	0,864	Reliable
	X ₆	0,575	0.444	Valid	0.868	0,856	Reliable
	X ₇	0,628	0.444	Valid	0.868	0,855	Reliable
	X ₈	0,714	0.444	Valid	0.868	0,844	Reliable
	X ₉	0,774	0.444	Valid	0.868	0,840	Reliable
	X ₁₀	0,691	0.444	Valid	0.868	0,853	Reliable
Kepuasan kerja (Y)	Y ₁	0,723	0.444	Valid	0,902	0,889	Reliable
	Y ₂	0,800	0.444	Valid	0,902	0,882	Reliable
	Y ₃	0,771	0.444	Valid	0,902	0,886	Reliable
	Y ₄	0,198	0.444	Tidak Valid	0,902	0,915	Tidak Reliable
	Y ₅	0,665	0.444	Valid	0,902	0,896	Reliable
	Y ₆	0,805	0.444	Valid	0,902	0,882	Reliable
	Y ₇	0,600	0.444	Valid	0,902	0,898	Reliable
	Y ₈	0,853	0.444	Valid	0,902	0,881	Reliable
	Y ₉	0,601	0.444	Valid	0,902	0,896	Reliable
	Y ₁₀	0,692	0.444	Valid	0,902	0,892	Reliable

3.7 Alat Analisis

1. Deskripsi Hasil Penelitian

Menganalisis dengan menggunakan konsep dan teori manajemen personalia atau manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai pengaruh iklim

organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan melalui data pengisian kuesioner karyawan Hotel Grande Bandar Lampung.

2. Deskripsi Kuantitatif

Untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan, akan dibuktikan dengan menggunakan alat analisis regresi. Analisis regresi sederhana menjelaskan hubungan dua variabel sebab akibat. Artinya variabel yang satu akan mempengaruhi variabel lainnya.

Persamaan regresi dapat ditulis sebagai berikut:

$$Y' = a + bX$$

Keterangan :

- Y'** = Variabel Dependen (nilai yang diprediksikan)
- X** = Variabel Independen
- a** = Konstanta (Nilai Y' apabila X=0)
- b** = Koefisien Regresi (nilai peningkatan atau penurunan)

Selanjutnya, pengujian hipotesis dilakukan menggunakan uji t. Dengan kriteria pengambilan keputusan:

- Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan $dk \ n-2$ maka **H₀** ditolak. Sebaliknya **H_a** diterima.
- Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$ dengan $dk \ n-2$ maka **H₀** diterima. Sebaliknya **H_a** ditolak.