

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun tesis ini dengan judul: Pengaruh Faktor-Faktor Dimensi Mutu Terhadap Keputusan Pasien BPJS ASKES Memilih Layanan Kesehatan Di Rumah Sakit Dr H Abdul Moeloek Propinsi Lampung. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program pasca sarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Prof.Dr. H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
2. Dr.Irham Lihan, S.E., M.Si, selaku ketua Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung dan sekaligus sebagai dosen pembimbing utama.
3. Rinaldi Bursan, S.E., M.Si, selaku sekretaris Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
4. Dr.RR.Erlina, S.E., M.Si, selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan, membagi ilmu dan pengalamannya kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Yuningsih, S.E., MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan, membagi ilmu dan pengalamannya kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

6. Rumah Sakit Dr H Abdul Moeloek yang telah membantu baik moril maupun materiil dalam penyelesaian penulisan ini.
7. Seluruh Staf Pengajar dan Karyawan Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama mahasiswa/i Magister Manajemen Universitas Lampung .

Akhirnya, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada keluarga besar saya, mertua, istri dan anak-anak tercinta atas pengorbanan dan dorongan semangat dan do'a selama penulis menyelesaikan tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik yang telah diberikan kepada penulis, dan penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi ilmu pengetahuan.

Amin.

Bandarlampung, Mei 2014

Penulis.

Bambang Hermanto