

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah pasien BPJS ASKES di Rumah Sakit Dr H Abdul Moeloek	4
2. Jumlah pasien BPJS ASKES di ruang rawat inap.....	5
3. Operasional Variabel Penelitian.....	28
4. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Mutu Pelayanan Preference	31
5. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Mutu Pelayanan Tangible.....	32
6. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Mutu pelayanan Reliability.....	32
7. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Mutu Pelayanan Responsivenes	33
8. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Mutu Pelayanan Assurance	33
9. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Mutu Pelayanan Empathy	34
10. . Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Keputusan Memilih	34
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
12. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	41
13. . Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
14. Distribusi Jawaban Preference	43
15. Distribusi Jawaban Tangible	44
16. Distribusi Jawaban Reliability	46
17. Distribusi Jawaban Responsivines	47
18. Distribusi Jawaban Assurance	48

19. Distribusi Jawaban Empathy	50
20. Distribusi Rata-rata Jawaban Responden terhadap Dimensi Mutu	51
21. Distribusi Jawaban keputusan Pasien	52
22. Korelasi Variabel Penelitian	53
23. Nilai Koefisien Regresi dan Hasil Pengujiannya	54
24. Analisis Varians dan Hasil Pengujiannya	56