

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4. Kerangka Pikir	9
1.5. Hipotesis	11
II. KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Pelayanan Kesehatan.....	12
2.2. Rumah Sakit	13
2.3. BPJS ASKES	15
2.4. Mutu Pelayanan	16
2.5. Keputusan Memilih	24
III. METODE PENELITIAN	26
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	26
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.3. Bahan dan Metode Pengumpulan Data	26
3.4. Variabel Penelitian	27
3.5. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	30
3.6. Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.7. Metode Pengukuran Instrumen	36
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Karakteristik Responden	40
4.2. Analisis Deskriptif	42
4.3. Analisis Regresi Linear Berganda	53

V. KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	