

**ANALISIS MUTU PELAYANAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP
KEPUTUSAN PASIEN BPJS ASKES MEMILIH LAYANAN KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT Dr H ABDUL MOELOEK
PROPINSI LAMPUNG**

Oleh

**BAMBANG HERMANTO
NPM. 1121011038**

Tesis

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
MAGISTER MANAJEMEN**

pada

**Program Pascasarjana Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**