

**Judul Tesis** : **ANALISIS MUTU PELAYANAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUTUSAN PASIEN BPJS ASKES MEMILIH LAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT Dr. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI BANDAR LAMPUNG**

**Nama Mahasiswa** : **BAMBANG HERMANTO**

**Nomor Pokok Mahasiswa**: **1120111038**

**Konsentrasi** : **Manajemen Pemerintahan dan Keuangan Daerah (MPKD)**

**Program Studi** : **Magister Manajemen  
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Lampung**



**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**Dr. RR. Erlina, S.E., M.Si.**  
**NIP. 19620822 198703 2 002**

**Yuningsih, S.E., M.M.**  
**NIP. 1961032 198603 2 001**

**Program Studi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lampung**

**Ketua Program Studi,**

**Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si.**  
**NIP. 19590906 198603 1 003**