

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Tesis dengan judul “Analisis mutu Pelayanan dan pengaruhnya terhadap keputusan Pasien BPJS ASKES Memilih Layanan Kesehatan Di Rumah Sakit Dr H Abdul Moeloek Propinsi Lampung “ adalah karya saya sendiri dan saya tidak melakukan atau pengutipan atas karya penulis lain dengan cara tidak dengan tata etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik atau yang disebut plagiatisme.
2. Hak intelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Lampung.

Atas pernyataan ini apabila kemudian hari ternyata ditemukan adanya ketidakbenaran, saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang diberikan kepada saya dan bersedia serta sanggup di tuntut sesuai dengan hukum yang berlaku.

Bandar Lampung, 7 November 2014



Bambang Hermanto