SANWACANA

Alhamdulillahirabbil'alamin, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar.

Skripsi dengan judul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Pembelian Ulang (Studi Kasus Pada Cafe Shisha Corner)"** adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Lampung.

Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Manajeman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
4. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing atas kesediaannya untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, waktu, dan nasehatnya selama proses penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Rinaldi Bursan, S.E., M.Si selaku Dosen Pendamping atas kesediaannya untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, waktu, dan nasehatnya selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Ribhan, S.E., M.Si. selaku selaku Penguji Utama. Terima kasih atas saran, kritik, waktu dan nasehat selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Asep Unik, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik selama peneliti menjadi Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan bantuan kepada peneliti.
9. Emak dan Abah tercinta yang membesarkanku dengan penuh kasih sayang, mendidik, membimbing, mendoakanku, serta yang selalu sabar menanti keberhasilan anak- anaknya. Pengorbanan kalian tak terbalaskan.
10. Kakakku Rahmat Hidayat, A.Md, mbakku Sopiah, A.Md, Susanti, Kartika Sari, adikku Sohalewati, S.P. , dan ponakan-ponakanku tersayang, Azis, Faris, Aldi, Afriza, Alvaro, Manda, Fira terima kasih buat doa, kasih sayang dan dukungannya.
11. Semua keluarga besar yang telah mendukung dan menantikan keberhasilanku, kakak-kakakku, mbak-mbaku, ponakan-ponakanku, paman-pamanku, tante-tanteku, budeh-budeku, Terimakasih, aku tetap memerlukan doa-doa kalian.

12. Teman-teman seperjuangan Manajemen 2007, khususnya Dodiet Prabowo dan Benny Anjas
13. Keluarga Besar MOHICANS SOFTBALL BASEBALL FAMILY : Ferry Frisal Parinussa, Yudha Radjabudin, Welly Rikardo, Yuno Dewanto, Novan Ferdiansyah, Wiriawan Sada M, Ade Sandra, Muhammad Muliazia Iqbal, Bachtiar Sanjaya, Nandaza Parbaraya, Jerry Irawan, Lazuardi Arraniri, Agung Rahmat Wibowo, M. Fachry Rizko.

Dan semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, 21 September 2015
Penulis

Muhammad Fauzi