

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Harga Tiket Penerbangan Rute Jakarta - Lampung	5
3.1 Operasional Variabel	36
3.2 Pemberian Bobot Nilai untuk Variabel Penelitian.....	37
3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Citra Merek, Kualitas Pelayanan dan Keputusan Menggunakan Jasa Penerbangan	40
3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
4.1 Data Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
4.3 Data Responden Berdasarkan Penghasilan.....	54
4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.5 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Penilaian Responden pada Variabel Citra Merek	56
4.6 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Penilaian Responden pada Variabel Kualitas Pelayanan.....	59
4.7 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Penilaian Responden pada Variabel Keputusan Menggunakan Jasa.....	66
4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	69
4.9 Hasil Uji Linier Berganda.....	71