

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang dan Masalah.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Identifikasi Masalah.....	6
3. Batasan Masalah.....	6
4. Rumusan Masalah	6
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1. Tujuan penelitian	7
2. Manfaat Penelitian.....	7
C. Ruang Lingkup penelitian	8
D. Kerangka Pikir	9
E. Hipotesis.....	13

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Komunikasi interpersonal	15
1. Pengertian Komunikasi.....	15
2. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	16
3. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal.....	17
4. Pentingnya Komunikasi Interpersonal.....	19
5. Fungsi Komunikasi Interpersonal	20
6. Prinsip-Prinsip Komunikasi Interpersonal	21
7. Komunikasi Interpersonal dalam Bimbingan dan Konseling.....	22
B. Teknik <i>Assertive Training</i>	24
1. Perilaku Asertif.....	24
2. Pengertian <i>Assertive Training</i>	26
3. Tujuan <i>Assertive Training</i>	28
4. Manfaat <i>Assertive Training</i>	28
5. Tahapan Pelaksanaan <i>Assertive Training</i>	29
6. Teknik <i>Assertive Training</i> dalam Bimbingan dan Konseling.....	30

C. Keterkaitan Penggunaan Teknik <i>Assertive Training</i> Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal.....	32
--	----

III. METODE PENELITIAN

A. Metode penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Subjek Penelitian.....	36
D. Variabel penelitian dan Desain Operasional.....	37
1. Variabel penelitian.....	37
2. Definisi Operasional.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
1. Uji Validitas Instrumen.....	45
2. Uji Reliabilitas.....	46
G. Hasil Uji Coba Instrumen.....	48
H. Teknik Analisis Data.....	49

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	51
1. Gambaran Hasil Pra <i>Assertive Training</i>	51
2. Pelaksanaan Kegiatan <i>Assertive Training</i>	55
3. Deskripsi Data Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Sebelum dan Sesudah Diberikan Perlakuan <i>Assertive Training</i>	57
4. Grafik Perubahan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Sebelum dan Sesudah Diberikan Perlakuan.....	58
5. Analisis Data Hasil Penelitian.....	58
6. Deskripsi Hasil yang Diperoleh dari Setiap Pertemuan <i>Assertive Training</i>	60
B. Pembahasan.....	76

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA