

Judul Skripsi

: **PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PADA KLINIK KECANTIKAN ERHA  
BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa

: **Nabila Hanum**

Nomor Pokok Mahasiswa : 1011011148

Program Studi

: **Manajemen**

Fakultas

: **Ekonomi dan Bisnis**

**MENYETUJUI**

**1. Komisi Pembimbing**

  
**Rinaldi Bursan, S.E., M.Si.**  
NIP. 19710415 199512 1 002

  
**Dwi Asri Siti Ambarwati, S.E., M.Sc.**  
NIP. 19770324 200812 2 001

**2. Ketua Jurusan Manajemen**

  
**Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.**  
NIP. 19620127 198703 2 003