

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NABILA HANUM  
NPM : 1011011148  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PADA KLINIK KECANTIKAN  
ERHA BANDAR LAMPUNG

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil Penelitian/Skripsi serta sumber informasi atau data adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Semua sumber data dan informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir Penelitian/Skripsi;
2. Menyerahkan separuhnya hasil penelitian saya dalam bentuk *Hard Copy* dan *Soft Copy* untuk dipublikasikan ke media cetak maupun elektronik pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung;
3. Tidak akan menuntut/meminta ganti rugi dalam bentuk apapun atas segala sesuatu yang dilakukan oleh Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung Terhadap Hasil Penelitian/Skripsi saya ini;
4. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di Universitas Lampung dan sanksi hukum yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandar Lampung, 05 Oktober 2015

**Yang Membuat Pernyataan,**

A 6000 Rupiah revenue stamp with a signature and the name NABILA HANUM. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "METERAI TEMPEL", "947DFAN/C002842523", "6000", "ENAM RIBU RUPIAH", and "NABILA HANUM".