

SANWACANA

ALHAMDULILLAHIROBBIL'ALAMIN...

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan curahan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini diwaktu yang tepat sesuai dengan harapan penulis, serta haturan shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI DALAM PELAYANAN RUANG BACA TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA RUANG BACA FISIP UNIVERSITAS LAMPUNG (Studi pada Mahasiswa Pengguna Ruang Baca FISIP Universitas Lampung)”** merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar (S.I.Kom) Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. Teguh Budi Rahardjo, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Lampung terima kasih atas nasehat, ide, saran, waktu dan kesediaannya untuk membimbing proses penyusunan skripsi ini..

3. Ibu Dhanik Sulistyarini S.Sos, M.Comn&Med.St. selaku pembimbing mahasiswa utama, yang telah mendidik hingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Lampung dengan baik. Terimakasih telah meluangkan banyak waktu dalam proses bimbingan dengan penuh kesabaran untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk masukan, nasehat, motivasi dan saran yang telah diberikan yang sangat bermanfaat bagi masa depan penulis.
4. Bapak Drs. Sarwoko, M.Si selaku dosen penguji terima kasih untuk kesediaannya meluangkan waktu, keramahan, serta memberikan saran, ide dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen FISIP Unila, terutama dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bantuan kepada penulis atas semua didikan, pelajaran dan bimbingan serta ilmu yang diberikan semoga dengan bekal yang diberikan, penulis dapat menjadi lebih berarti dan lebih berguna untuk orang banyak dikemudian hari.
6. Kedua orang tuaku tercinta, Muryanto dan Darwati, beribu terima kasih tak cukup membalas semua keikhlasan, kesabaran, yang telah mendidik, membesarkan, dan membiayai pendidikan demi masa depan dan kebahagiaanku. Terimakasih untuk setiap doa yang luar biasa dan semua dukungannya disaat jatuh, semoga anakmu kelak dapat membanggakan kalian.
7. Adikku tercinta Egi Prayoga Putra dan Salwa Aryani Terima kasih untuk doa, semangat, bantuan, dan motivasi yang diberikan, serta canda tawa yang telah kalian bagi.
8. Seluruh keluarga besarku, Ibu E'en, Mak Tuo, Bapak Gimin, Bapak Ipul, Titi Lia, Om Dede, Mama N'cus, Titi Ida, Om Diki, Bi Wilda, Om Agus, Winda, Mba Nia, terima kasih atas dukungan dan doa kalian untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk seseorang yang selalu setia menyemangati Astrid Wulandari atas waktu, kasih sayang dan doa, mendampingi penulis tanpa lelah, semoga kelak saya dapat membalasnya dengan menjadi imam yang baik untuknya, amin.

10. Bapak dan Emak, terima kasih atas keramahannya serta nilai-nilai kehidupan yang dapat saya pelajari dari kehidupan sehari-harinya.
11. Karin, Cici, Cheri, Shelby, Jevan, Sahla, trima kasih atas keceriaan dan canda tawanya.
12. Saudara dan saudariku in “Smut’s Family” Dr. Aris Caesariano beserta nyonya Pepy Asih Wulandari, terima kasih atas dukungan moril dan materilnya selama ini, kelak kebaikanmu akan ku balas, dan semoga Allah melimpahkan kebaikan yang tiada henti di hidup kalian kelak. Don Ramondo, terima kasih Kamarnya yang nyaman untuk penulis mengerjakan skripsi ini, teman berpetualang menerobos alang-alang serta Anton thanks untuk coffe. M.Satria Muhtarom, saudara seperjuangan dari SMA, ayok leng kita berjuang bareng lagi hingga akhir, melangkah bareng lagi, maen bareng, double date lagi, come on wake up bro, and across the universe, together we are stronger. Andi jablay, makasih atas nasehat” soal kedewasaan, biarpun kadang kelakuan masih kaya bocah, semoga cepat menemukan pendamping hidupmu, LO RESE KALO LAGI GALAU!!!. Non Ceri art dan mamasnya, trima kasih atas waktu, serta nasehat” kalo lg galau, makasih mau dengerin curhatannya, dan semoga cepet dapet dede, amin. Cino, sahabat jenius temen nguprak ngaprik barang, terima kasih atas ilmu dan pelajaran berharga yang telah diberikan. Kang Ean a.k.a antonius thanks udah ngasi masukan, nasehat, serta menjadi psikolog yang baik, sekaligus sahabat yang baik. Bagya Bagong makasih ndut udah mau nemenin kalo lagi di Jakarta, terima kasih untuk menjadi orang yang selalu bisa saya andalkan. Tiara Pertiwi a.k.a TP thanks nyuk udah mau jadi adik yang baik dan asik untuk sharing soal wanita-wanita masa kini, semoga sukses di sana. Cak Pram satenya brapaan?, thanks cak udah berbagi kekonyolan bersama Beri Purnama Putra, serta Bibi yang utang nyawa sama gua satu. Aldo ndut, makasih udah ada saat dibutuhkan, selalu bisa memberi masukan dengan sudut pandang dewasa, dan selalu bisa diandalkan, thanks budy. Iman aduh you wild and free wifi, hahaha thanks bro atas kebersamaan serta nasehatnya kangen kita dulu. Fredi brother thanks untuk rumahnya yang selalu boleh diacak acak. Pak Johan thanks untuk nasehat serta

pengalamannya semoga langgeng sama yayangnya, amin. Pot Napot, hemmmm pantaiii nyok, thanks udah jadi sahabat yang seru dan selalu bisa idupin suasana dimanapun kau berada, thanks budy. Ganti icu diem terus cu, tapi olelah kalo maen biliar. Deri kondre yang ngilang ntah kemana semoga sukses jadi bos karet. Mata pemenang tropy get married pria smut's kita. Cuy ayok cuy semangat, pasti kita bisa jadi lebih baik, jangan menyerah, dan coba pede sedikit cuy, lo punya potensi. Tante Panara ayok te kelarin, jangan maen trus (sok iya ali). Ade Engas, urusin kuliah, jangan motor sama kandang burung trus yang diurus, kasian nyokap oy. Terima kasih untuk semua keceriaan kalian para sahabat dan saudaraku, semoga kita erat hingga hayat,amin.

13. Teman-teman "Stompin at d'savoy" Barni teman berjuang dari ospek bareng, tapi wisuda gak bareng, sekian pertemanan kita. Iboho tiga hari tuk selamanyaaaaa, gokil bo, sukses untuk kita. Yaying dengan kekocakannya, thanks udah buat nyaman kalo ketemu, semoga cepet dapet kerja, semangat yay. BIG ISA, makasih udah menjadi teman seperjuangan menyelesaikan skripsi, semoga kita wisuda bersama,amiiiiin. Doni kapan maen ke Lampug lagi, thanks untuk masukannya yang super gokil. Batak thanks arahannya untuk berbisnis dan mengerjakan skripsinya, semoga kita menjadi pengusaha sukses, amin. Yay Nanda dan keluarga makasih udah ngarahin skripsi ini, memberi masukan, makanan, tempat naungan, serta kegiatan agar menjadi manusia produktif. Mba Yuka thanks untuk ilmu menggambarnya, sukses ya, semoga cepat kepelaminan bersama yay Nanda, amin. Fajar Ewok thanks atas asupan dan masukannya, setroooong. Mba Ade thanks nasehat, masukan, serta petualangannya pengan jadi lo, tapi jalan kita beda, hiks. Rima thanks untuk bantuannya pas gua lagi jatuh, ancur, thanks banget ma. Tante Bocil harrgrh, thanks tante udah mau jadi sahabat, temen curhat, biarpun lo yg curhat terus, semoga sukses bersama kakak gimbalnya,amin. Pandu si gondrong gondrong sarap, semoga lo dapat mewujudkan fantasi lo menjadi pria idaman semua wanita, HAYAL NDRONG. Imam wakwaw yang mpunya curug terlarang di lembah nestapa, yang sungainya dialiri air-air dari air mata para wanita yang tidak mau didampinginya, hahaha,

tapi makasih atas hiburan, canda dan tawanya, tidak lupa cukanya, semoga sukses ya jadi presenter ngetop, amin. Neng Diah asik aselole sekarang mah ya, inget pesan mama tar item, semoga menjadi istri yang soleha, dan menjadi panutan untuk anak-anaknya kelak,amin. Lidia adek belerang, semoga sukses, cepet nyusul wisudanya, kapan-kapan ikutlah ngebolang lagi. Bule dan Gia pasangan ngehits abad ini, semoga cepet bener kuliahnya le, kasian gianya tuh nungguin. Metal yang gak metal banget, sukses gambarnya, kapan-kapan gambarin gratis dong, hahaha. Reksa temen nunggu dosen di kantin, diburu seminar 2 nya brooo,smangaaat,hahaha. Mba Mei umi cute kita, semoga sukses mba, thanks atas bimbingan skripsinya, sangat membantu. Kak En thanks ilmunya, pengalaman, serta wawasan luas yang gak ragu-ragu untuk dibagi, semoga kita sukses pada waktunya,amin. Yay Tedy semangat yay merintis menjadi fotografer handalnya, thanks ilmunya serta canda tawanya, semangat yay. Panji Bam bam bole, mana nji ilang lagi, thanks untuk seru dalam petualangannya. Abib bapaknya anak-anak, thanks masukan, ilmu, serta wawasannya bib, semoga sukses di sana. Teman-teman kantin Ngadino Akbar, Togar, Ganda, wan Ali, Sofi, Hestu, Sam Wisnu, Duta, Tebo, Xendra, Gawir, Rizki, Reza, Jaya, Fitri, Putri, Dewi, Deka, Tia, Yesi, Ucok, Bayu, Uwi, Bowo, Satya, *and many more*, pokoknya semua teman-teman yang asik di medan pertempuran FISIP Unila, terima kasih untuk keceriaan dan kebersamaan yang kalian ciptakan selama ini, “Bersama Ngadino kita Kenyang.”

14. Seluruh teman-teman yang membantu dalam kelancaran skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu serta kakak-kakak tingkat angkatan 2007. Terima kasih untuk bantuan dan motivasi yang telah diberikan.
15. Almamater-Ku tercinta Universitas Lampung.

Semoga semua pihak yang membantu tersebut diatas senantiasa mendapat Taufik dan Hidayah-NYA. Akhirnya dengan mengucapkan syukur, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandar Lampung, 13 Agustus 2015

Penulis,

Ali Akbar