

**PENGARUH KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI DALAM PELAYANAN
RUANG BACA TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA RUANG
BACA FISIP UNIVERSITAS LAMPUNG**

(Studi Pada Mahasiswa Pengguna Ruang Baca FISIP Universitas Lampung)

(Skripsi)

Oleh

ALI AKBAR



UNIVERSITAS LAMPUNG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

2015