

SANWACANA

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Penerapan *E-Government* dalam Administrasi Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tanjung Karang Bandar Lampung”, dapat terselesaikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Bapak. Eko Budi Sulistiyo, S.Sos, M.AP selaku dosen pembimbing utama penulis. Terimakasih untuk ilmu, waktu, nasehat dan bimbingannya yang telah banyak membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak. Simon Sumandjoyo H, S.A.N., M.PA., selaku dosen pembahas. Terimakasih untuk segala kritik dan saran yang diberikan, serta waktu untuk konsultasi agar skripsi ini dapat terlihat lebih baik.
3. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak. Dr. Dedy Hermawan, S.sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara. Terima kasih atas kritik serta sarannya terhadap saya serta motivasinya selama ini.

5. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara (Ibu Rahayu, Ibu Meiliyana, Pak Yuli, Pak Bambang, Pak Samsul, Pak Fery, Pak Nana, Ibu Devi, Ibu Dian, Ibu Dewi, Ibu Indri, Ibu Intan, Ibu Novita, Ibu Ani, Ibu Selvi), terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan. Semoga ilmu dan pengalaman yang telah penulis peroleh pada saat perkuliahan dapat menjadi bekal berharga dan bermanfaat dalam kehidupan penulis ke depannya.
6. Ibu Nur'aini sebagai Staf Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang baik hati dan sabar, selalu memberikan pelayanan bagi penulis berkaitan dengan administrasi dalam penyusunan skripsi.
7. Pihak Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Kanwil Bengkulu dan Lampung serta Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tanjung Karang yang telah memberikan izin penelitian serta bersedia memberikan banyak data dalam proses penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan bersedia telah bersedia memberikan informasi terkait penelitian ini.
8. Kedua orang tuaku Bapak Nugraha Amijaya dan Ibu Yulida Sihombing, terima kasih atas segala kesabaran, dukungan, nasehat, perjuangan dan do'a yang tiada henti dalam proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas kasih sayang kepada penulis sejak lahir hingga saat ini dan seterusnya, semoga Ayah dan Bunda selalu dalam lindungan Allah SWT, aamiin..
9. Terimakasih tidak terhitungpun aku ucapkan untuk yang terkasih dan tercinta Opung Boru (Alm) dan Opung Doli (Alm) serta Aki' (Alm) dan Ninik. Terimakasih atas segala dukungan dan doa yang telah diberikan untuk nong dan semoga opung doli , opung boru dan aki bahagia disurganya dan selalu mendoakan nong dan niken dari surga , amiin.

10. Adik Perempuanaku Niken Meiliani Putri tersayang, terimakasih atas segala bantuan, semangat, do'a, dan dukungan yang sangat besar hingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebahagiaan selalu dilimpahkan untuk kita..
11. Hendra Bastista (odank), terima kasih untuk semangat, do'a, motivasi, serta bantuan-bantuan yang tak terhingga selama ini.
12. Sahabat-sahabat ku tersayang Gengges tercinta, Destriana Rizky S.A.N, Nisa Aprilia, Monna Risky A. S.A.N, Ria Eridanita Yasa S.A.N, dan Wulan Agesta S.A.N terima kasih untuk semua bantuannya yaa dan canda tawanya selama ini. Semoga semua kebbaikannya dibales dengan hal yang jauh lebih baik sama Allah. Aamiin..
13. Sahabat Sejatikuu Maulina S.AB, Erwinda aMd, dan Mutiara P. aMd yang sekarang sudah sibuk masing-masing. Terimakasih atas canda tawanya, dukungannya sukses untuk kita bersama .
14. Terima kasih untuk seluruh keluarga besar Ane 2011 (ANTIMAPIA), David, Iksan, Silvia, Ratu Rj, Farrah M, Novia ,Ludfiana ,Ekky, Pebie, Febie ,Tami,Rio, Bulan, Iis, Fredy, Oji, Ahmed, Esa, Amel, Intan , jeny, Rendy P, Rinanda, Ade Reza, Suci Aprotidity , Kiyu, Juzna, Ayu,dan yang lainnya yang tidak dapat dituliskan satu per satu yang sudah banyak yang menghilang dan lulus.
15. Terima kasih untuk teman-teman SMA, Issa juliana S.I.Kom Terimakasih untuk canda tawa, suka dan duka dari SMA hingga sekarang. Semoga kita semua sukses dan menjadi kebanggaan bagi semua. Amin.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, 08 Oktober 2015

Penulis

Laras Ayuning Putri
NPM. 1116041046