

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. 2001. Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara. Edisi Kedua. Jakarta : Bumi Aksara.
- Ambar Teguh Sulistiyani dan Rosidah. (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Agarwal, P.K., "*Portals: the path to everything,*" Government Technology, www.govtech.net, March 2000. (Diakses pada 14 Februari 2015)
- Gunadi, 2006, Reformasi Administrasi Perpajakan dalam rangka kontribusi menuju *good governance*, Pidato Pengukuhan Guru Besar Perpajakan FISIP UI, Jakarta (dalam jurnal) (diakses tanggal 5 februari 2015).
- Indrajit, Richardus, Eko, (2005). *E-Goverment In Action : Ragam Kasus Implemantasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia*. Yogyakarta: Andi.
- _____ (2006). Elektronik Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital. Yogyakarta: Andi.
- Janet, C. (2001). *Institute for Electronic Government*. Routledge Ltd, UK: IBM Corporation. Dalam http://donnyprasetyo.blog.binusian.org/2014/03/16/topik-topik_lanjutan-2) (diakses tanggal 10 januari 2015).
- Lexy J. Moleong. 2005. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung : PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Liberti Pandiangan, 2007. Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru. Jakarta: PT Elek Mediak Komputindo
- _____ 2008. Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- _____ 2013. Administrasi Perpajakan Pedoman Praktis Bagi Wajib Pajak di Indonesia. Jakarta: Erlangga.

Rahardjo, Budi. (2001). *Membangun E-Government melalui* (<http://www.cert.or.id/budi/articles/e-gov-makasar.doc>) (diakses 8 februari 2015)

Rapina, Hana Friska, 2-11.” *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Tindakan Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Auitor Junior*. “ Akurat Jurnal Ilmiah Nomor 06 Tahun ke-2 September-Desember 2011 (diakses pada 13 februari 2015)

Sri Rahayu & Ita Salsalina Lingga. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Akuntansi* Vol. 1 No.2 November 2009:119-138. <http://female.kompas.com>.

Sondang P. Siagian. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Sophar Lumbantoruan. 1997. *Ensiklopedi Perpajakan*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Tachjan, Dr. H, M.Si. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI

The World Bank Group. 2006 dalam Martin, C. *Pengenalan e-Governmetn. Initiatives for Local Governance Reform (ILGR)* The World Bank, Jakarta, 2002.

Website

www.pajak.co.id

united Nation Survey E-Government [http://unpan3.un.org/egovkb/en-us/Data Center](http://unpan3.un.org/egovkb/en-us/Data-Center) (Diakses pada tanggal 10-15 februari 2015)

_____ http://www.unpan.org/egovkb/global_reports/08report.htm (diakses pada tanggal 10-15 februari 2015)

www.connindonesia.com (diakses pada tanggal 05 februari 2015)

Dokumen

kebijakan pemerintah, Inpres No. 3 Tahun 2003 (Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*)

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 (Tentang Keterbukaan Informasi Publik)

Kepmen PAN & RB No. 11 Tahun 2011 (Tentang Kriteria dan Ukuran Keberhasilan Reformasi Birokrasi.)

Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2004 (Tentang Pemerintahan Daerah)

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1984 (Tentang Pajak Penghasilan)

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2000 (Tentang Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan Atas Barang Mewah)

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1985 (Tentang Pajak Bea Materi)