

## SANWACANA



Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PESAWARAN TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM *ELECTRONIC* KTP (e-KTP)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis menyampaikan rasa terima kasih secara khusus kepada Papa dan Mama tercinta yang selalu memberikan doa dan restunya serta harapan dan kasih sayangnya kepada penulis.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan. Namun berkat adanya semangat dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara FISIP Universitas Lampung, yang turut mendukung kelancaran dalam hal administratif penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Nana Mulyana, S.IP., M.Si., selaku Pembimbing Akademik penulis yang telah membantu penulis dari awal kuliah sampai saat ini.
4. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos.,M.Si., selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dalam proses bimbingan dan pengarahan kepada penulis, sehingga penulis dapat memperbaiki kesalahan dan kekurangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Simon Sumanjoyo Hutagalung S.AN., M.PA., selaku penguji utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran dan nasehat sehingga penulis dapat memperbaiki kesalahan dan kekurangan dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mewariskan ilmunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan serta membimbing penulis selama studi.

7. Segenap informan penelitian di Disdukcapil Kab. Pesawaran: Ibu Nurlela S.Sos., (Kabid Pencatatan Sipil), Ibu Erdiana, S.H., (Kabid Kependudukan) masyarakat, serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dalam penulisan skripsi ini, terima kasih yang sebesar- besarnya atas bantuan dan keramahtamahannya kepada penulis.
8. Kedua Orang Tua tercinta Papa Ir. Gatot Hartatmo dan Mama Eka Rohwati, ini awal senyuman yang bisa ananda persembahkan hingga teriring doa kalian yakinkan ananda bisa berikan yang terbaik untuk keluarga.
9. Kakak yang menjadi sahabat terbaik Citra Mayda Putri (Cici) dan ketiga adikku Yusfi Banu Arsand (Yusfi), Tria Hanifia (Hani), dan Alm. Ilham Vanza Danurwenda (Iam) terima kasih untuk semua doa, pengorbanan, dukungan, kesabaran, dan kasih sayang kalian.
10. Alm. Tukidjo Tjotrosudarmo (Mbah Kakung) yang selalu memberikan kasih sayang dan perhatian lebih dari apa yang penulis rasakan. Doaku selalu menyertaimu, Mbah.
11. M. Satria Muhtarom beserta keluarga terima kasih banyak atas doa, semangat, serta perhatian yang tulus dari semua, terima kasih.
12. Seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan kasih sayang, dukungan dan semangat kepada penulis, terima kasih.
13. Administrasi Negara 2008 teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, dan motivasi selama masa perkuliahan.

14. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini tanpa terkecuali, yang tidak dapat ditulis satu persatu. Terimakasih atas dukungan, bantuan, dan doanya.

Akhir kata, semoga segala kebaikan dan bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT dan penulis mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 12 Oktober 2015

Penulis

Rima Jevita