

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Rulam. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Ar-Ruzz Media: Yogyakarta
- Arif, Furchan. 2004. *Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pengajar
- Bernadin, and Russel, 1993. *Human Resource Management*. New Jersey: International Editions Upper Saddle River, Prentice Hall
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik*. Yogyakarta Gadjah Mada University Press.
- Kabalmay. 2002. *Designing Qualitative Research*. London: Sage Publication
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Prawirosentono. S, 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kebijakan Kinerja Karyawan*. BPFE, Yogyakarta
- Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan, Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia
- Tjiptono, Fandi. 2002. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Penerbit Andi
- Yeremias T. Keban. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta. Gaya Media.

Website:

<http://search.kompas.com/fq/?page=1&q=kendala+dan+hambatan+pelaksanaan+program+ektp+di+berbagai+wilayah+indonesia&sort=score&lipsus=None&ret=20> diakses pada 20 maret 2015.

<http://lampung.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/12> diakses pada 20 maret 2015.

http://www.rri.co.id/madiun/post/berita/197003/daerah/server_pusat_rusak_perekaman_ektp_di_pesawaran_terhambat.html diakses pada 13 September 2015.

<http://inspirasi Lampung.com/terkendala-alat-perekam-ktp/> diakses pada 4/10/15.

Undang-Undang:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kabupaten Pesawaran

Peraturan Bupati Nomor 35 Tahun 2009 tentang Tugas Jabatan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran

Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Pesawaran

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Presiden Nomor 25 Tahun 2008 Tentang Tata Cara dan Persyaratan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil

Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009 tentang Penerapan KTP Berbasis Nomor Induk Kependudukan secara Nasional

Peraturan Presiden Nomor 35 Tahun 2010 Tentang Perubahan atas Perpres No. 26 Tahun 2009.