

DAFTAR ISI

	Halaman
Daftar Isi	i
Daftar Tabel	ii
Daftar Gambar	iii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi Kinerja	9
A. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
B. Penilaian Kinerja	15
C. Indikator Kinerja.....	16
2.2 Pengertian e-KTP	22
A. Latar Belakang e-KTP	22
B. Dasar Hukum	23
C. Fungsi dan Format e-KTP	24
D. Keunggulan dan Kelemahan e-KTP	25
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Jenis penelitian	31
3.3 Fokus Penelitian	32
3.4 Lokasi Penelitian	33
3.5 Jenis Data	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data	34
3.7 Teknik Pengolahan Data	35
3.8 Keabsahan Penelitian	36
3.9 Teknik Analisa Data.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	40
A. Gambaran Umum Disdukcapil Kab. Pesawaran	40
B. Tugas Pokok dan Fungsi Disdukcapil Kab. Pesawaran	41
C. Susunan Organisasi Disdukcapil Kab. Pesawaran	42
D. Visi Disdukcapil Kab. Pesawaran	44
E. Misi Disdukcapil Kab. Pesawaran.....	45
4.2 Pembahasan	46
A. Responsibilitas.....	47
B. Kualitas Pelayanan	50
C. Sumber Daya Manusia	55
D. Produktivitas	61
E. Akuntabilitas.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Hambatan Pelaksanaan Program e-KTP di Berbagai Wilayah di Indonesia Tahun 2011-2012	4
Tabel 2: Jumlah Penduduk Provinsi Lampung Menurut Kabupaten/Kota, Jenis Kelamin dan Rasio Jenis Kelamin 2015	5

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Berpikir	27
Gambar 2: Struktur Organisasi Disdukcapil Kabupaten Pesawaran.....	41
Gambar 3: Visi dan Misi Disdukcapil Pesawaran.....	43
Gambar 4: Pelayanan Pembuatan e-KTP	51
Gambar 5: Sarana dan Prasarana Pembuatan e-KTP	41