

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	v
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	vi
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Perilaku Konsumen Online.....	14
2.1.2 Online Shopping.....	17
2.1.3 Minat Beli.....	19
2.1.4 Kepercayaan.....	22
2.1.5 Kualitas Website.....	24
2.1.6 Konten Informasi.....	26
2.1.7 Kemudahan Transaksi.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	32
<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.2.1 Variabel Penelitian.....	34
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6 Metode Analisis.....	39
3.6.1 Analisis Kuantitatif.....	39
3.6.1.1 Statistik Deskriptif.....	40

3.6.1.2 Uji Reliabilitas dan Validitas .....	40
3.6.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.6.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.6.2 Skala Pengukuran.....	46
<b>IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	48
4.1.1 Sejarah Singkat Lokasi Penelitian .....	48
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Distro Oraqlewear .....	48
4.1.3 Struktur Organisasi .....	49
4.1.4 Perkembangan Distro Oraqlewear di Bandar Lampung .....	50
4.1.5 Kegiatan Produksi .....	51
4.1.6 Kegiatan Pemasaran .....	51
4.2 Hasil Analisis Data .....	51
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	51
4.2.2 Uji Validitas dan Realibitas Instrumen .....	67
4.2.2.1 Uji Validitas .....	67
4.2.2.2 Uji Realibitas.....	70
4.2.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.3 Pembahasan .....	80
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	81
4.3.1.1 Pengaruh Kepercayaan Dalam Minat Beli Toko Online .....	81
4.3.1.2 Pengaruh Kualitas Website terhadap Minat Beli Toko Online .....	82
4.3.1.3 Pengaruh Konten Informasi Dalam Keputusan Minat Beli Toko Online .....	82
4.3.1.4 Pengaruh Kemudahan Transaksi dalam Minat Beli Toko Online .....	83
4.3.2 Analisis Uji Determinasi $R^2$ .....	84
4.3.3 Uji Persial (Uji T).....	85
4.3.4 Uji Simultan (Uji F).....	86
<b>V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	88
5.3 Keterbatasan .....	89

## DAFTAR PUSTAKA