DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kinerja 10
1. Pengertian Kinerja 10
2. Kinerja Organisasi Publik 11
3. Pengukuran Kinerja 14
4. Indikator Kinerja 15
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 22
B. Manajemen Kinerja 25
1. Pengertian Manajemen Kinerja 25
2. Tujuan dan Manfaat Manajemen Kinerja 25
3. Model Organisasi Manajemen Kinerja 27
C. Infrastruktur 31
1. Pengertian Infrastruktur 31
2. Jenis-jenis Infrastruktur 32
D. Kerangka Pikir 33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian 36
B. Fokus Penelitian 37
C. Lokasi Penelitian 38
D. Jenis dan Sumber Data 39
E. Teknik Pengumpulan Data 41
F. Proses Pengumpulan Data 42

G. Teknik Analisis Data 42
H. Teknik Keabsahan Data 44

BAB IV GAMBARAN UMUM

A. Gambaran Kabupaten Tulang Bawang Barat 50
B. Gambaran Umum Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Tulang Bawang Barat 56

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Data Hasil Penelitian 61
1. Produktivitas 61
a. Input 61
b. Output 66
2. Responsivitas 76
3. Responsibilitas 81
4. Akuntabilitas 91
B. Pembahasan 97
1. Produktivitas Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Tulang Bawang Barat dalam pembangunan Infrastruktur jalan 98
2. Responsivitas Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Tulang Bawang Barat dalam pembangunan infrastruktur jalan 99
3. Responsibilitas Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Tulang Bawang Barat dalam pembangunan infrastruktur jalan 101
4. Akuntabilitas Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Tulang Bawang Barat dalam pembangunan infrastruktur jalan 102

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 104
B. Saran 106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN