

DAFTAR ISI

ABSTRACT

ABSTRAK

	Halaman
DAFTAR TABEL	i
DAFTAR BAGAN	ii
DAFTAR GAMBAR	iii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Kinerja	10
1. Pengertian Kinerja.....	10
2. Pengukuran Kinerja.....	11
3. Tujuan Pengukuran Kinerja	12
4. Elemen Pokok Pengukuran Kinerja	12
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	13
6. Indikator Kinerja	16
B. Tinjauan Organisasi	21
1. Pengertian Organisasi.....	21
C. Tinjauan Kinerja Organisasi Publik.....	22
D. Tinjauan Pengawasan Pengelolaan Lingkungan Hidup.....	23
1. Pengertian Pengawasan	23
2. Tujuan Pengawasan.....	24
3. Jenis-Jenis Pengawasan.....	25
4. Hal-Hal Yang Memerlukan Pengawasan	26
5. Karakteristik Pengawasan Yang Efektif	27

6. Teori Pendekatan Dalam Pengelolaan dan Pengawasan Lingkungan Hidup.....	28
E. Tinjauan Kualitas Layanan Publik.....	29
F. Tinjauan Tentang Limbah Medis Padat.....	30
1. Pengertian Limbah Medis Padat	30
2. Bagian Limbah Medis Padat	30
3. Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun	31
G. Kerangka Pikir	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tipe dan Pendekatan Penelitian.....	36
B. Fokus Penelitian.....	37
C. Lokasi Penelitian.....	40
D. Jenis dan Sumber Data.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Teknik Analisis Data.....	45
G. Teknik Keabsahan Data	48

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. BPPLH Kota Bandar Lampung	52
1. Profil BPPLH	52
B. RSUDAM Provinsi Lampung	52
1. Profil RSUDAM	52
C. RS DKT Provinsi Lampung	53
1. profil RS DKT.....	53
2. Visi dan Misi BPPLH Kota Bandar Lampung	54
3. Struktur Organisasi.....	55
4. Tugas Pokok dan Fungsi	56

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Kinerja Pengawasan Pengelolaan Limbah Medis Padat RSUDAM dan RS DKT (Studi Pada Badan Pengelolaan dan Pengendalian Lingkungan Hidup Kota Bandar Lampung)	68
1.1. Kegiatan Pemeriksaan dan Penyidikan	68
1.1.1. Produktivitas	69
a. Input.....	69
b. Output.....	79
1.1.2. Kualitas Layanan.....	90
1.1.3. Responsivitas.....	96
1.1.4. Responsibilitas	100
1.1.5. Akuntabilitas	106

2. Faktor-Faktor Penghambat Kinerja Pengawasan Pengelolaan Limbah Medis Padat RSUDAM dan RS DKT oleh BPPLH Kota Bandar Lampung	109
--	-----

B. Pembahasan

1. Kinerja Pengawasan Pengelolaan Limbah Medis Padat RSUDAM dan RS DKT (Studi Pada Badan Pengelolaan dan Pengendalian Lingkungan Hidup Kota Bandar Lampung)	119
1.1. Kegiatan Pemeriksaan dan Penyidikan	120
1.1.1. Produktivitas	121
a. Input	121
b. Output	125
1.1.2. Kualitas Layanan.....	127
1.1.3. Responsivitas	129
1.1.4. Responsibilitas	130
1.1.5. Akuntabilitas	132
2. Faktor-Faktor Penghambat Kinerja Pengawasan Pengelolaan Limbah Medis Padat RSUDAM dan RS DKT oleh BPPLH Kota Bandar Lampung	134

VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	140
B. Saran.....	143