DAFTAR ISI

ABSTRACT

ABSTRAK

Halaman

DAFTAR TABEL ................................................................. i

DAFTAR BAGAN .............................................................. ii

DAFTAR GAMBAR .......................................................... iii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .................................................. 1
B. Rumusan Masalah .......................................................... 8
C. Tujuan Penelitian ........................................................... 8
D. Kegunaan Penelitian ....................................................... 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Kinerja ............................................................. 10
   1. Pengertian Kinerja ..................................................... 10
   2. Pengukuran Kinerja .................................................... 11
   3. Tujuan Pengukuran Kinerja ........................................ 12
   4. Elemen Pokok Pengukuran Kinerja ............................... 12
   5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .................. 13
   6. Indikator Kinerja ........................................................ 16
B. Tinjauan Organisasi ......................................................... 21
   1. Pengertian Organisasi ................................................ 21
C. Tinjauan Kinerja Organisasi Publik .................................. 22
D. Tinjauan Pengawasan Pengelolaan Lingkungan Hidup .......... 23
   1. Pengertian Pengawasan ............................................. 23
   2. Tujuan Pengawasan .................................................. 24
   3. Jenis-Jenis Pengawasan ............................................. 25
   4. Hal-Hal Yang Memerlukan Pengawasan ....................... 26
   5. Karakteristik Pengawasan Yang Efektif ....................... 27
BAB III METODE PENELITIAN

A. Tipe dan Pendekatan Penelitian ........................................ 36
B. Fokus Penelitian ............................................................... 37
C. Lokasi Penelitian .............................................................. 40
D. Jenis dan Sumber Data .......................................................... 41
E. Teknik Pengumpulan Data ....................................................... 43
F. Teknik Analisis Data .............................................................. 45
G. Teknik Keabsahan Data ......................................................... 48

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. BPPLH Kota Bandar Lampung ........................................... 52
   1. Profil BPPLH ................................................................. 52
B. RSUDAM Provinsi Lampung ............................................. 52
   1. Profil RSUDAM .............................................................. 52
C. RS DKT Provinsi Lampung ............................................... 53
   1. Profil RS DKT ................................................................. 53
   2. Visi dan Misi BPPLH Kota Bandar Lampung .................. 54
   3. Struktur Organisasi ......................................................... 55
   4. Tugas Pokok dan Fungsi .................................................. 56

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Kinerja Pengawasan Pengelolaan Limbah Medis Padat
   RSUDAM dan RS DKT (Studi Pada Badan Pengelolaan
   dan Pengendalian Lingkungan Hidup Kota Bandar
   Lampung) ................................................................. 68
   1.1. Kegiatan Pemeriksaan dan Penyidikan .......................... 68
   1.1.1. Produktivitas ......................................................... 69
          a. Input ................................................................. 69
          b. Output ............................................................... 79
   1.1.2. Kualitas Layanan ................................................... 90
   1.1.3. Responsivitas ....................................................... 96
   1.1.4. Responsibilitas ..................................................... 100
   1.1.5. Akuntabilitas ....................................................... 106
2. Faktor-Faktor Penghambat Kinerja
   Pengawasan Pengelolaan Limbah Medis Padat RSUDAM dan
   RS DKT oleh BPPLH Kota Bandar Lampung ..........................109

B. Pembahasan

1. Kinerja Pengawasan Pengelolaan Limbah Medis Padat
   RSUDAM dan RS DKT (Studi Pada Badan Pengelolaan
   dan Pengendalian Lingkungan Hidup Kota Bandar
   Lampung) .............................................................................119

   1.1. Kegiatan Pemeriksaan dan Penyidikan .........................120
   1.1.1. Produktivitas ..............................................................121
         a. Input ........................................................................121
         b. Output .....................................................................125
   1.1.2. Kualitas Layanan .....................................................127
   1.1.3. Responsivitas .........................................................129
   1.1.4. Responsibilitas .........................................................130
   1.1.5. Akuntabilitas ............................................................132

2. Faktor-Faktor Penghambat Kinerja
   Pengawasan Pengelolaan Limbah Medis Padat RSUDAM dan
   RS DKT oleh BPPLH Kota Bandar Lampung .........................134

VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan ........................................................................140
B. Saran ..................................................................................143